

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
مذ توري جامعة قسنطينة

كلية : العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية  
قسم : علم المكتبات

# المدارس العليا الجزائرية عبر الويب دراسة و صفة تقويمية

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات  
تخصص : تكنولوجيا جديدة و أنظمة المعلومات

تحت اشراف:  
د.كمال بوكرزازة

من إعداد الطالبة :  
جدواني حنان

مناقشا  
مشرفا و مقرا

لجنة المناقشة :  
د. بومعرافي بهجة  
د. كمال بوكرزازة

دفعه جوان 2011



## الإهداء:

إلى من قال فيهما الرحمان: "واخفض لهما جناح الذل من الرحمة، وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيراً". إلى والدي العزيزين.

إلى من كلله الله بالهبة و الوقار، إلى من علمني العطاء بدون انتظار، إلى من أحمل اسمه بكل افتخار. أرجو أن يمد الله في عمرك .أبي الحنون.

إلى ملاكي في الحياة، إلى معنى الحب والحنان والتفاؤل. إلى بسمه الحياة وسر الوجود. إلى من كان دعاؤها سر نجاحي، وحنانها بلسم جراحي. إلى أغلى الحبايب أُمي الغالية.

إلى نور عمري وضي صدري، والتي وبالرغم من مغادرتها لي إلا أنها تبقى قريبة من قلبي. إلى روح جدتي الطاهرة .تغمدها الله برحمته ، وأسكنها فسيح جناته.

إلى من بها أكبر وعليها أعتمد، إلى شمعة متقدة تنير ظلمة حياتي أختي. إلى رفقاء دربي في الحياة. إخوتي.

إلى الأخوات اللواتي لم تلهن أُمي صديقاتي: الغالية على قلبي والتي سوف أحزن لفراقها نجمة. والى: نسيمه , منهان ,ماضي ,حنان ,أمال ,فاطمة,سهام, أمال ,سعاد,زينب, سارة الشقفة, سارة, صونيا,حنان, وهيبه,خضراء,فاطمة, نجاه.

وإهداء خاص خاص جدا إلى كل من أحس بهم قلبي ولم يذكرهم قلمي إلى من أحببتهم وأحبوني. ولم يتسنى لي ذكرهم. إلى الغالي على قلبي والذي ساندني كثيرا، إلى من يملك مكانة في قلبي وانه لا يكفي.

إلى من ساعدوني كثيرا. إلى أبناء خالي: هشام,جمال,طارق,الحارث شكرا جزيلا لكم.

## شكر و تقدير

اللهم لك الحمد ولك الشكر لما علمتنا ووفقتنا في هذا البحث .  
كما نتوجه بالشكر الجزيل إلى الدكتور:بوكرزازة كمال الذي تفضل بالإشراف على هذه  
المذكرة فجزاه الله عنا كل خير وله منا كل التقدير و الاحترام.  
وأیضا نتقدم بالشكر للأستاذة الدكتورة:ناجية قموح على قبولها مناقشة هذا العمل  
المتواضع لك ألف شكر.  
كما نخص بجزيل الشكر كل من أشعل في دروب عملنا والى من وقف على منابر العلم.  
وأعطى من حصيلة فكره لينير دربنا، إلى الأساتذة الكرام وعمال إدارة قسم علم المكتبات.



# قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

بسملة

إهداء

شكر

قائمة المحتويات

مقدمة

أ

الفصل الأول: أساسيات موضوع البحث

الصفحة

3	1.1. أساسيات موضوع البحث
3	1.1.1. أهمية الموضوع
3	2.1.1. أسباب اختيار الموضوع
3	3.1.1. أهداف البحث
4	4.1.1. إشكالية البحث
5	5.1.1. فرضيات الدراسة
5	6.1.1. منهج الدراسة
6	2.1. إجراءات الدراسة التطبيقية
6	1.2.1. مجالات الدراسة
6	1.1.2.1. المجال المكاني
6	2.1.2.1. المجال الزمني
7	3.1. استمارة التقويم
9	4.1. المجتمع الأصلي للدراسة
9	5.1. تحديد المفاهيم
10	6.1. الدراسات السابقة

## الفصل النظري

### الفصل الثاني: الويب وتنوع المواقع الالكترونية

#### الصفحة

12	2. الشبكة العنكبوتية والويب
12	1.2. مفهوم الشبكة العنكبوتية
12	2.2. تعريف الويب
13	3.2. ابتكار الويب ونشأة المواقع الالكترونية
14	4.2. مفهوم مواقع الويب
14	1.4.2. أنواع مواقع الويب
15	2.4.2. أهداف مواقع الويب
15	3.4.2. أهمية مواقع الويب
16	4.4.2. أسباب انشائها
16	5.2. مفاهيم أساسية عن الويب
17	6.2. أهمية شبكة الويب ومميزاتها
17	1.6.2. أهمية شبكة الويب
17	2.6.2. مميزاتها

### الفصل الثالث: معايير تقويم المواقع الالكترونية

#### الصفحة

19	3. التقويم ومعايير
19	1.3. مفهوم التقويم
20	2.3. الحاجة الى التقويم
21	3.3. الفرق بين التقويم والتقييم
22	4.3. خطوات التقويم ومناهجه

22	1.4.3. خطوات التقويم
22	2.4.3. مناهجه
22	1.2.4.3. المنهج التحليلي
23	2.2.4.3. المنهج الانطباعي
23	5.3. ارشادات عامة قبل تقويم المواقع
23	6.3. الصعوبات التي تواجه عملية التقويم
24	7.3. معايير تقويم المواقع الالكترونية
24	1.7.3. خريطة الموقع
24	2.7.3. مجال الموقع
24	3.7.3. لغة الموقع
25	4.7.3. المحتوى
25	5.7.3. عداد الزوار
25	6.7.3. حادثة المعلومات
25	7.7.3. الدقة
25	8.7.3. الروابط
26	9.7.3. المشرف على الموقع
26	10.7.3. تصميم الموقع
26	11.7.3. رابط المكتبة
26	12.7.3. القدرة على استخدام المواقع من طرف ذوي الاحتياجات الخاصة

## الفصل التطبيقي:

### الفصل الرابع: تقويم مواقع المدارس العليا الجزائرية

28	4.تقويم مواقع المدارس العليا الجزائرية
28	1.4.تقويم موقع المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة
32	2.4.تقويم موقع المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة
37	3.4.تقويم موقع المدرسة العليا للأساتذة القبة
42	4.4.تقويم موقع المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران
46	5.4.ترتيب مواقع المدارس العليا حسب معايير التقويم
46	1.5.4.المسؤولية الفكرية
47	2.5.4.المحتوى
47	3.5.4.الحدثة والتحيين
48	4.5.4.الروابط
48	5.5.4.طبيعة الاستخدام
49	6.5.4.خصائص الموقع والمجال
49	7.5.4.المساحات المتاحة للجمهور
50	8.5.4.لغة الموقع
50	9.5.4.اتاحة الدروس,الوسائل العلمية
51	10.5.4.الخدمات التفاعلية
51	11.5.4.ملاح الوسائط المتعددة
52	12.5.4.تصميم الموقع وجاذبيته
52	13.5.4.مصمم الموقع
53	14.5.4.رابط المكتبة
55	النتائج العامة للتقويم
56	النتائج على ضوء الفرضيات
58	خاتمة

قائمة المراجع:

الملاحق:

كشافات جداول الاستثمار

كشافات الجداول.

الملخص

# المقدمة

## مقدمة:

تحرص العديد من الهيئات الجامعية على إنشاء مواقع لها عبر الويب مع تفاوت كبير بينها في بعض النواحي المتعلقة بالمحتوى والتصميم، والخدمات التفاعلية المقدمة من طرف هذه المواقع وهذا ما طرح عدة مشاكل تخص الملكية الفكرية للمعلومات المتاحة عبر المواقع الجامعية ومنها مواقع المدارس العليا الجزائرية، وهذا ما يجعل المختصين والنقاد من تقويم هذه المواقع في ظل عدم وجود معايير خاصة ومتفق عليها دوليا. وقد أدى انفجار المعلومات الحاصل في جميع مواقع المدارس العليا إلى صعوبة تقويم هذه المواقع، ومن هذا كله تم إنشاء نوع حديث من مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة عبر الويب. حيث تعتمد هذه المصادر من اعتماد الجودة والإتقان. ومن هنا ظهرت عدة معايير معتمدة في عملية التقويم. وانطلاقا مما قلناه سابقا. نلاحظ تعدد طرق تصميم هذه المواقع واختلاف إتاحتها الكترونيًا أردنا تناول موضوع بحث تحت عنوان:

مواقع المدارس العليا الجزائرية عبر الويب: دراسة وصفية تقويمية

ومن الأسباب التي دفعتنا لاختيار الموضوع هو معرفة مدى تطوير هذه المواقع. والاطلاع على خصائص المواقع سواء كانت ديناميكية أو ثابتة.

وقد قسمنا هذا البحث إلى أربعة فصول: حيث تطرقنا في الفصل الأول إلى أساسيات موضوع البحث من أهمية وأهداف وإشكالية مع تساؤلات. ثم ذكرنا الفرضيات، والمنهج المتبع في الدراسة وتناولنا إجراءات الدراسة حيث تطرقنا للمجال الزماني والمكاني الذي أجريت فيه الدراسة، وذكر استمارة التقويم. ثم تحديد المجتمع الأصلي لهذا البحث مع تحديد المفاهيم الأساسية له.

أما عن الدراسات السابقة التي اعتمدناها في هذا البحث فقد ركزنا كثيرا على الدراسة التي أجريت :



أ. بوكرزازة كمال عن تقييم مواقع مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث عبر الانترنت بدرجة دكتوراه دولة للعلوم. لسنة 2009 , التي قسمت إلى ستة فصول من نتائجها مايلي:  
— المدرسة الوطنية للبريد والتكنولوجيات تم تعويضها رسميا من الجهات الوصية بالمعهد الوطني للبريد وتكنولوجيات الإعلام والاتصال.

— جامعة واحدة تبدأ صفحتها بالموسيقى عند الولوج إليها هي جامعة معسكر.  
— خاصية سلبية ملفتة للانتباه لمركز البحث العلمي والتقني في تطوير اللغة العربية.  
ب. دراسة الأستاذ غانم نذير في تقييم المواقع الالكترونية الجزائرية عبر الويب. قسنطينة: قسم علم المكتبات .ماجستير: قسم علم المكتبات: قسنطينة, 2001 . من نتائجها ما يلي:

— الفرضية الرئيسية غير محققة وذلك لعدم تحقق الفرضية الجزئية الأولى المتعلقة بحدثة وموضوعية المعلومات المقدمة من طرف مواقع الويب الجزائرية, أما الفصل الثاني فقد تناولنا فيه الويب وتنوع المواقع الالكترونية, ثم الفصل الثالث فتناول معايير تقويم المواقع الالكترونية. وأخيرا الفصل الرابع فتطرقت فيه دراسة وصفية لمواقع المدارس العليا الجزائرية.

## الفصل الاول:الاطار المنهجي للدراسة

# أساسيات موضوع البحث

## 1.1. أساسيات موضوع الدراسة:

### 1.1.1. أهمية الدراسة:

تعتبر مواقع المدارس العليا المتاحة على شبكة الانترنت من أهم مصادر المعلومات الحديثة. لذلك فلديها أهمية كبرى عند الباحثين والطلبة الجامعيين نذكرها على النحو الآتي:

— مواقع الويب من أهم التكنولوجيات الحديثة التي تمدنا بالمعلومات الجديدة وبوتيرة متزايدة ومتسارعة.

— مواقع المدارس العليا الجزائرية هي نتيجة انفجار المعلومات وتراكمها ; لذا وجب على الباحثين القيام بتصميم هذه المواقع عبر الويب للاستفادة منها.

— الحداثة والتحديث للمعلومات من أهم الوسائل المقدمة لجمهور المستفيدين وتقديمها بشكل جيد ودقيق من خلال التقويم

— تساعد عملية التقويم في متابعة ما هو جديد من المعايير العالمية وتحسين القديم.

### 2.1.1. أسباب اختيار الموضوع:

تم اختيار الموضوع التالي لعدة أسباب منها:

— معرفة حادثة الموضوع وعدم التطرق إليه من قبل الطلبة والأساتذة.

— الاطلاع على خصائص هذه المواقع سواء كانت ديناميكية أو ثابتة.

— الكم الهائل من الانتاجات الفكرية المفيدة بالنسبة للطلبة الباحثين عن المعلومات الدقيقة والثابتة الخاصة بالموقع.

— معرفة أساليب التقويم الجديدة والحديثة.

### 3.1.1. أهداف الدراسة:

من خلال هذه الدراسة نسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:

— التعريف بمواقع المدارس العليا الجزائرية الموجودة عبر شبكة الويب العالمية

— معرفة مدى مصداقية وموثوقية المعلومات المتاحة عبر الويب واستعمالها من طرف الباحثين والمستفيدين.

— أهمية مواقع الويب وجودتها في إتاحة المعلومات الحديثة.

#### 4.1.1. الإشكالية:

يعد قطاع التعليم العالي والبحث العلمي من أهم القطاعات الحساسة. إذ تعتبر الجامعة فخر المجتمع وازدهاره. ذلك من خلال الكفاءات التي يتم تكوينها , ولتنمية قدرات الطلبة والباحثين والأساتذة قامت الهيئة القائمة على الجامعة بتصميم عدد كبير من المواقع لتجميع المعلومات والاستفادة منها مستقبلا. حيث تسمى هذه المواقع بالمواقع الجامعية وهي مواقع تختص بشؤون الطلبة والأساتذة الباحثين.

أما عن الجامعة في الجزائر. فقد أولت الدولة الجزائرية اهتماما كبيرا بهذا القطاع الاستراتيجي الحساس, من خلال تنمية الموارد البشرية واكتساب التكنولوجيات الحديثة المساعدة على ذلك. حيث تتكون الجامعة من أقسام وتخصصات مختلفة ومتنوعة منها الكليات والأقسام والمعاهد والمدارس بمختلف أنواعها . والهدف منها هو دراسة الآداب والعلوم على اختلاف أنواعها وأشكالها وتوفير الكوادر الجامعية للوطن لتنمية البلاد. وبما أن المدارس العليا هي جزء من الجامعة. فقد كان لها الحظ الكبير من الرعاية والاهتمام , من طرف القطاع حيث تم استثمار كل الجهود في التعريف بهذه المدارس وذلك من خلال بناء مواقع خاصة بها للتعريف بمختلف أعمالها وانجازاتها. ورصد جميع نشاطاتها , ونشرها في شريط الأخبار الموجود داخل المواقع. لاعطاء هذه المواقع مصداقية وديناميكية, . ولمعرفة مدى مصداقية المعلومات المتاحة في هذه المواقع قمنا بتقويم بعض من هذه المواقع, باستخدام معايير مأخوذة من المعايير الدولية لمنظمات معروفة دوليا. ومن هنا, فتكون الإشكالية على النحو التالي:

ما مدى تطبيق المعايير الدولية في تصميم مواقع المدارس العليا؟ وكيف تتم إتاحة الأعمال العلمية وكل ما يتعلق بالطلبة عبر هذه المواقع الالكترونية؟

تساؤلات الدراسة:

ومن هنا فقد تبادرت لنا عدة تساؤلات نذكر منها:

— ما مدى موثوقية معلومات مواقع المدارس العليا الجزائرية ؟.

- هل تخصص هذه المواقع طرقا لتقويم محتواها والتحيين بطريقة منتظمة؟.
  - فيما تكمن أهمية التقويم بالنسبة لمواقع المدارس العليا الجزائرية؟.
  - هل يتم تخصيص فضاء خاص بذوي الاحتياجات الخاصة؟
  - ما هي مستويات المكتبة المتاحة عبر مواقع المدارس العليا؟.
- 5.1.1. فرضيات الدراسة:

تعتبر الفرضية تخميناً مؤقتاً لظاهرة ما .اذ من خلالها تعمل على تحديد المعلومات المتعلقة بالمشكلة المدروسة. و الفرضية هي التي تقود بحثنا الى اتجاه ثابت تربط بين العناصر النظرية والميدانية .ومن أجل التساؤلات التي قمنا بطرحها لمعرفة كيفية تقويم المدارس العليا الجزائرية. فقمنا بصياغة الفرضيات التالية:

— الفرضية الأولى:

تتسم مواقع المدارس العليا بخصائص الموثوقية والديناميكية.

— الفرضية الثانية:

تطبق مواقع المدارس العليا الجزائرية جزءا بسيطا من المعايير العالمية .

— الفرضية الثالثة:

توفر مكتبات هذه المدارس خدمات تفاعلية لمختلف المستفيدين.

#### 6.1.1. المنهج المتبع في الدراسة:

عرف مصطلح المنهج لغويا: نهج أخذ النهج والمنهاج ويقال طريق نهج وطرق نهجه ونهجه الطريق: بينته وانتهجه واستبينته ونهج الطريق وانهج: وضع. أما من الناحية الاصطلاحية: فالمنهج هو الطريقة التي يسلكها الباحث للإجابة عن الأسئلة التي تثيرها المشكلة موضوع البحث. أو هو مجموعة من الإجراءات المتبعة لأجل تحقيق الفروض التي صممت. واستخدام المنهج ضروري جدا باعتباره الطريقة التي يسلكها الباحث للوصول إلى نتيجة معينة، حيث يختلف المنهج من دراسة إلى أخرى.

وقد قمنا بدراسة تقويمية لمواقع المدارس العليا الجزائرية ,التي اعتمدنا فيها على المنهج الوصفي، حيث انه أسلوب من أساليب التحليل المركز. على المعلومات الكافية

والدقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد أو فترة زمنية معلومة. وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية. وأيضاً اعتمدنا على الملاحظة الدقيقة لتقويم هذه المواقع.

## 2.1. إجراءات الدراسة:

### 1.2.1. مجالات الدراسة:

إن تحديد مجالات الدراسة والبحث في الدراسات التطبيقية خطوة منهجية مهمة حيث توضح نطاق البحث وترسم معالمه.

#### 1.1.2.1. المجال المكاني:

وهو الإطار الجغرافي الذي يمثل عناصر مجتمع الدراسة وبما أن موضوع الدراسة هو تقويم مواقع المدارس العليا الجزائرية فإن النطاق الجغرافي هو كل أقطار الجزائر الشاسعة والواسعة من الشرق إلى الغرب ومن الشمال إلى الجنوب فاخترنا عينة تتكون من أربعة مدارس عليا.

#### 2.1.2.1. المجال الزماني:

وتتمثل في المدة الزمنية المستغرقة في دراسة الظاهرة من بداية تحديد موضوعه إلى غاية اختيار الوسيلة المراد تطبيقها على العينة إلى مرحلة جمع البيانات وتحليلها وتمثيلها والتعليق عليها حيث امتدت أكثر من ستة شهور منذ اختيار الموضوع.

## 3.1. استمارة التقويم:

أ المسؤولية الفكرية:	العلامة:
ب المحتوى:	
ج الحداثة و التحيين:	
د الروابط:	
ه طبيعة الاستخدام:	
و خصائص الموقع والمجال:	
ز المساحات المتاحة للجمهور:	

ح لغة الموقع:	
ط إتاحة الدروس,الوسائل العلمية:	
ي الخدمات التفاعلية:	
ك ملامح الوسائط المتعددة:	
ل تصميم الموقع وجاذبيته:	
م مصمم الموقع:	
ن رابط المكتبة ومستوياتها:	

جدول رقم 01: جميع فئات الأساسية لتقويم المواقع.

وهذا تفصيل لمعايير الفئات الفرعية:

1.3.1. لمسؤولية الفكرية: وتتكون هذه الفئة من أربعة معايير فرعية هي:

— وضوح هوية المسؤول عن مصدر المعلومات. — توفر معلومات تعريفية بالمسؤول عن مصدر المعلومات. — إمكانية الاتصال بالمسؤول عن المصدر توفر رابط دائم يحيل للصفحة الرئيسية.

2.3.1. المحتوى: ويتكون من أربعة معايير فرعية كمايلي:

— وضوح الهدف من الموقع الذي يتيح المعلومات. — ملائمة محتوى المصدر مع الجمهور المستهدف. — خلو مصدر المعلومات من الأخطاء تبويب معلومات المصدر بطريقة منظمة.

3.3.1. الحداثة والتحيين: ويتكون من أربعة معايير فرعية هي:

— حداثة المعلومات المتوفرة. — وضوح تاريخ آخر تحيين. — تحيين مصدر المعلومات بصفة دورية. — إتاحة معلومات حول ملتقيات أو تظاهرات.

4.3.1. الروابط: ويحتوي على أربعة معايير كالاتي:

— احتواء المصدر على روابط داخلية للربط بين جوانب الموضوع الفرعية  
— احتواء المصدر على روابط خارجية لمواقع أخرى في نفس الموضوع.



— حادثة الروابط المتوفرة في المصدر. — الروابط المتاحة بالفعل لاتوجد صفحات محذوفة أو مغلقة.

5.3.1. طبيعة الاستخدام: ويتكون من خمسة معايير فرعية:

— الدخول الى مصدر المعلومات بصفة دائمة. — استخدام مصدر المعلومات بسهولة. — تحميل المصدر. — تحميل المصدر في الوقت المناسب. — الوصول الى المعلومات بسرعة.

6.3.1. خصائص الموقع والمجال: ويتكون من ستة معايير فرعية:

— نوع المجال. — اسم الدولة. — التعريف بالموقع. — خريطة الموقع. — طبيعة الموقع وينقسم الى قسمين: موقع ساكن وموقع ديناميكي. — وجود عداد الزوار.

7.3.1. المساحات المتاحة للجمهور: وتتكون من خمسة معايير:

— الأساتذة. — الطلبة. — الباحثين. — العمال. — ذوي الاحتياجات الخاصة.

8.3.1. لغة الموقع: وتتوفر على:

— العربية. — العربية ولغة أجنبية. — لغة أجنبية. — العربية+الفرنسية+الانجليزية.

9.3.1. إتاحة الدروس: وتتكون من:

— الدوريات العلمية. — الملتقيات والندوات العلمية. — الرسائل والأطروحات. — الدروس والمحاضرات.

10.3.1. الخدمات التفاعلية: وتتكون من:

قوائم البريد الالكتروني. — جماعات النقاش. — الدروس التفاعلية. — الملتقيات التفاعلية. — محرك البحث.

11.3.1. ملامح الوسائط المتعددة: وتتكون من:

— المعلومات الصوتية. — المعلومات المرئية.

12.3.1. تصميم الموقع وجاذبيته: ويتوفر على:

— الرسومات والصور المتحركة. — تقنيات الفلاش. — تناسق الألوان.

13.3.1. مصمم الموقع: ويتكون من:

— البريد الإلكتروني. — التعريف به.

14.3.1. رابط المكتبة ومستوياتها: تتكون من خمسة مستويات هي:

— المستوى الأول : رمزه 0 وتوجد به رابط للمكتبة.

— المستوى الثاني: رمزه 1 فقرة وصفية تتعدى أو لا تتعدى أسطر.

— المستوى الثالث: رمزه 2 مستوى 2+صفحات اعلامية.

— المستوى الرابع: رمزه 3 مستوى 3+خدمة تفاعلية.

— المستوى الخامس: رمزه 4 مجموعة الكترونية ترقى لموقع متكامل.

4.1. المجتمع الأصلي للدراسة:

يتكون المجتمع الأصلي للدراسة، من عينة من مواقع المدارس العليا والمتمثلة في أربعة من مواقع هذه المدارس .

5.1. تحديد المفاهيم:

الشبكة العنكبوتية العالمية: WWW: هي نظام معلومات تخطيطي قائم على تقنية النصوص المترابطة التي تسهل عملية الإبحار من موقع إلى آخر.

الويب: عبارة عن فضاء الكتروني. يتفاعل فيه مجموعة من الأشخاص، ويتكون الويب من مجموعة من الصفحات المترابطة تحتوي على نصوص، صور متحرك، صوتية، فيديو.

التقويم: هو عملية يمكن من خلالها الوصول إلى تحديد موقف نهائي

حيال قضية أو موضوع بالاستناد إلى مجموعة من العناصر الموضوعية والعلمية وإتباع طرق منهجية في سبيل الحصول على رأي موفق. كما أنه العملية التي يمكن من خلالها الحكم على شيء ما بالسلب أو بالإيجاب بطريقة علمية صحيحة.

مواقع المدارس العليا: هي مواقع جامعية. قامت بإنشائها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

6.1. الدراسات السابقة:

— الدراسة الأولى :

- بوكرزازة ,كمال.مواقع مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث الجزائرية عبر الانترنت: دراسة وصفية تقييمية . دكتوراه:علم المكتبات: جامعة منتوري قسنطينة .— قسنطينة:علم المكتبات , 2008 حيث تخلص هذه الدراسة الى:
- أن المدرسة الوطنية للبريد والتكنولوجيات تم تعويضها رسميا من الجهات الوصية بالمعهد الوطني للبريد وتكنولوجيات الاعلام والاتصال.
- من حيث تحديد المجال domain فان معظمها بالجزائري وعددها 67 موقعا بنسبة 83,75% .
- جامعة واحدة تبدأ صفحتها بالموسيقى عند الولوج اليها هي جامعة معسكر.
- الدراسة الثانية:
- غانم، نذير. تقييم مواقع الويب الجزائرية على الانترنت.— قسنطينة:قسم علم المكتبات . ماجستير: علم المكتبات: جامعة منتوري, 2001 .
- من نتائج الدراسة نجد:
- الفرضية الرئيسية غير محققة و ذلك لعدم تحقق الفرضية الجزئية الأولى المتعلقة بحدثة و موضوعية المعلومات المقدمة من طرف المواقع الجامعية.

# الفصل النظري

## الفصل الثاني: الويب وتنوع المواقع الالكترونية

## 2. الشبكة العنكبوتية العالمية والويب: world wide web:

### 1.2. مفهوم الشبكة العنكبوتية:

تسمى أيضا www أو 3w. ويقال أن web. مجرد جزء من الانترنت، وأيضا هو وسيلة تساعد على التجول في الانترنت. و كثير من الإنتاجات غير المدونة في الانترنت يمكن الوصول إليها عبر الويب ( web ). لذلك يعد web نوع من interface وهو نافذة على الشبكة للوصول إلى حيث ما يريد المبحر.

وقد عرفت أيضا بأنها نظام عالمي للإعلام المترابط، يسمح بالولوج إلى معلومات الانترنت بسهولة. وتعتبر نظام معلومات تخطيطي قائم على تقنية النصوص المترابطة، التي تسهل عملية الإبحار من موقع إلى آخر. وكما تعد مجموعة من مواقع الويب التي تربط بينها الروابط النصية<sup>1</sup>.

### 2.2. مفهوم الويب:

مجموعة من الوثائق والنصوص المترابطة ارتباطا تشعبيا فيما بينها. تشاهد فيها الملفات مكتوبة ، مصورة ، مسموعة يمكن نقلها إلى الحاسوب الشخصي. لإجراء المبادلات التجارية: بيع، شراء...

وجاء في تعريف آخر أنها: عبارة عن شبكة عالمية للمعلومات المترابطة. والموصولة بعضها ببعض. أو هي عبارة عن فضاء الكتروني يتفاعل فيه مجموعة من الأشخاص. حيث تتكون من مجموعة الصفحات المترابطة تحتوي على نصوص. صور متحركة. صور صوتية، فيديو.

### 3.2. ابتكار الويب ونشأة المواقع الإلكترونية:

إن التطور الحاصل للتكنولوجيا، أدى إلى ابتكار نظام جديد للاتصالات سنة 1989 على يد المهندس تيم بارنرس لي سمي بالويب من أجل إنشاء نظام تشابكي يربط المخابر والجامعات ومراكز البحوث لتبادل المعلومات. واستعمال تقنية النصوص المترابطة لتنظيم الوثائق والمعلومات. حيث تم اختراع النصوص الفائقة hyper texte من طرف

<sup>1</sup> شاهين، بهاء. الانترنت والعولمة. القاهرة: عالم الكتب، 1999. ص168

العالم تاد نيلسون عام 1965 مدعمة بمشروع exanadu سنة 1981م. حيث دمجت ثلاث تقنيات هي: لغة html المستعملة في كتابة الويب. وبروتوكول http لنقل وتبادل الصفحات والمعلومات. وبرامج عارضات الويب web browser لقراءة البيانات ونشر المعلومات. وقد ركز على بروتوكول الانترنت IP كي يمكن كل مستفيد من الولوج إلى المعلومات. وفي عام 1991 أعلن عن إمكانية الولوج إلى ملفات ومعلومات مجلس CERN بواسطة مجموعة الأخبار. أما عام 1993 كانت الانطلاقة الفعلية لشبكة الويب بفضل مارك اندرسين , وهو طالب بجامعة illinois قام بإصدار برنامج موزاييك.<sup>1</sup>

وفي نفس العام كان ظهور الانترنت في الجزائر, من طرف مركز البحث للمعلومات العلمية و التقنية cerist . وهو تابع للدولة الجزائرية , وقد صدر مرسوم وزاري رقم 265/1998 لإنهاء احتكار الدولة على هذه الخدمة<sup>2</sup>. وهذا ما سمح للشركات الخاصة بتقديم خدمة الانترنت واشترط الجنسية الجزائرية , لاستعمال الخدمة لغرض تجاري وذلك بتقديم طلب لوزير الاتصالات. حيث ظهرت عدة شركات خاصة للتزويد. وارتفاعها إلى 18 شركة شهر مارس عام 2000. ورغم تحرير القطاع إلا انه يوجد ضعف مقارنة بدول الجوار.

مجموع مستخدمي الانترنت في الجزائر عام 2005 بلغ مليون وتسعمائة شخص. ومن ابرز شركات التزويد نجد شركة ايباد ( ipad )<sup>3</sup>.

#### 4.2. مفهوم مواقع الويب :

يختلف تعريف مواقع الويب من اختصاص إلى آخر, حسب طبيعة المعلومات: فالتقني: يعرفها على أنها مجموعة من صفحات المعلومات , موجودة على مجموعة من الخادمت servers المنتشرة في العالم . عند عملية البحث لا يمكن الوصول مباشرة إلى المعلومات. بل تقوم بالوصول إلى قواعد بيانات تحتوي معلومات منظمة , تسمح بالوصول

<sup>1</sup> غلام, نذير. تقييم مواقع الويب الجزائرية على الانترنت. — قسنطينة: جامعة منتوري: قسم علم المكتبات. ماجستير: علم المكتبات, 2001. ص. 44

<sup>2</sup> غنيمية, وليد. نشأة الويب في الجزائر. (متاح على الشبكة), (2011|04|08) تحت عنوان:

<http://ar.wikipedia.org/wiki>

<sup>3</sup> ربحي, مصطفى عليان. نظم وشبكات المعلومات: الانترنت نموذجاً. العربية 3000. 1ع. ص. 32

السهل إلى الصفحات. وتعتبر المواقع عبارة عن مجموعة من المستندات والملفات والنصوص وقواعد بيانات. تقوم بخدمتها مجموعة من الأجهزة الخادمة للويب مترابطة ارتباطا شعبيا فيما بينها تكون لها صفحة رئيسية home page للوصول إلى المعلومات المتاحة في الموقع<sup>1</sup>.

أيضا تعتبر مشروع الحصول على أهداف إستراتيجية، لتلبية احتياجات المستخدمين بكل جدارة. وقد تحولت إلى مجرد صفحات html. وواجهة تعكس نظام المعلومات المطبق وقد عرفت بأنها: عبارة عن معلومات نسقية تتبع جهة ما لتحقيق أهداف معينة، حيث تحمل على حاسوب خادم متصل بالإنترنت. تقدم عن طريق إحدى تطبيقات تقديم المعلومات. تتاح عبر أساليب مختلفة للإتاحة مثل: أدوات البحث. وأيضا تعرف : بأنها سلسلة من صفحات ويب مترابطة تعالج موضوع واحد، حيث تميل مواقع الويب لخدمة غرض معين أو مجال معين مثل: مبيعات العتاد. وتتضمن روابط تشعبية<sup>2</sup>.

#### 1.4.2. أنواع مواقع الويب : أ- تصنف مواقع الويب حسب نوع الموقع:

— مواقع شخصية: تبنى هذه المواقع، لعرض أفكار واهتمامات الأفراد الشخصية.

— مواقع مؤسساتية: مبنية لأجل التعريف بمنتجات مؤسسة ما.

ب- مواقع حسب الدور الذي يؤديه الموقع.

— مواقع تعليمية: تقدم خدمات علمية وبحوث دراسية تكوينية.

— مواقع ترفيهية: تقدم خدمات ترفيهية مثل: الألعاب الالكترونية، أفلام، أغاني.

— مواقع اقتصادية: تقدم خدمات تجارية تسويقية.

— مواقع إعلامية إخبارية: تقدم الأخبار، مختلف برامج التلفزيون.

— مواقع إسلامية: تقدم محاضرات دينية، عقائد، فقه، أناشيد دينية.

— منتديات الحوار: تقدم حوارات عامة، دردشة.

ج- حسب معطيات الموقع:

<sup>1</sup> حسب الله، سيد؛ الشامي، أحمد. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات: إنجليزي عربي. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001. ص 2278

<sup>2</sup> هشام، فتحي. الإنترنت تقنياتها وتنظيماتها. مكتبات نت، مج 1، ع 7، 6، يونيو ويوليو 2000. ص 16



— موقع ساكن: يعتمد على معطيات جامدة , أي تقديم وعرض المعطيات والمعلومات عن المؤسسات للتعريف بنشاطها.<sup>1</sup>

— موقع ديناميكي: يعطي معطيات متحركة, للتعريف بنشاطات المؤسسة.

2.4.2. أهداف مواقع الويب: تهدف بعض مواقع الويب المتوفرة على الشبكة إلى مايلي:

1.2.4.2. إتاحة المعلومات ومختلف الخدمات للمستخدمين, بأسلوب أكثر فعالية وسرعة وبأقل التكاليف.

2.2.4.2. التعريف والإشهار بمختلف منتوجات الشركات الاقتصادية والمؤسسات

التجارية ,عن طريق فتح مجال المعاملات: بيع, شراء, تسويق.

3.2.4.2. التعريف بمختلف المؤسسات العلمية, وإتاحة المعلومات العلمية والتقنية من

خلال نشر مختلف نشاطاتها وإنجازاتها العلمية لأجل التعليم والبحث العلمي.

4.2.4.2. تقديم معلومات وخدمات مختلفة.

5.2.4.2. تعمل هذه المواقع على تنظيم المعلومات, والتحكم في المصادر المتوفرة على

شبكة الويب.

6.2.4.2. محاولة مواكبة التغيرات والتطورات التكنولوجية الحاصلة في مجال

المعلومات.

7.2.4.2. جلب اكبر عدد ممكن من الزوار, بفضل توفير العديد من أدوات الإتاحة,

الوسائط المتعددة: نصوص , صور, تسجيلات صوتية , فيديو , حوارات ألعاب<sup>2</sup>.

3.4.2. أهمية مواقع الويب:

— تعد وسيلة لمقياس أداء الجامعة عبر الويب إذ كان مصاحب لتطوير التقنيات الحديثة

و المتاحة. لنشر أوعية المعلومات ووصولها لشريحة كبيرة من المستخدمين.

— تعتبر رافدا وطنيا لنشر تطور البلاد في اكبر مد شبكي (web).

— يخدم حركة النشر ويسعى إلى تنميتها

— معرفة مدى فاعلية المواقع في تقديم المعلومات والخدمات للمستخدمين.

<sup>1</sup> م, بشير. الانترنت للمبتدئين. — الجزائر: دار المعرفة, (د, ت) ص48

<sup>2</sup> المرجع نفسه. ص49

— إدراك الباحثين لأهمية تقييم المصادر المطبوعة و إمكانية الاستفادة منها .

4.4.2. أسباب إنشاء مواقع الويب :

— أداة من أدوات الاختيار المتعددة من طرف أمين المكتبة.

— يعكس الموقع اهتمام المنتج والمستفيد واحتياجاته.

— يطور عملية الشراء وطلب المواد بالنسبة للقارئ أو المكتبي.

— زيادة استخدام الويب في كل مجالات الحياة مثل: التسويق أو الشراء المباشر,

واستخدامه كوسيلة دعائية وإعلان لمنتجاته .

— يتيح سوقا جديدة ومتنوعة للتوزيع بالنسبة للناشر .

5.2. مفاهيم أساسية عن الويب:

1.5.2. بروتوكول نقل الملفات : http :يرمز هذا المصطلح إلى أنه: عبارة عن

بروتوكول نقل النص المترابط و بروتوكول نقل المستخدم لنقل وثائق مترابطة hyper

links حيث يشكل وسيلة الاتصال بين خادم الويب serveur web وبرنامج مستفيد

الويب.

ويقوم هذا البروتوكول على فهم مفهوم النص المترابط الذي هو: عبارة عن نص

يحتوي روابط links تؤدي إلى وثائق أخرى. وهذا ما يدعى بالرباط الفائق hyper

links وهناك نوع آخر من الروابط لا تقود إلى الملفات النصية Texte based fils .بل

يمكن أن تقود إلى عناصر أخرى مثل :الصوت .الصورة .الفيديو تطبيقات الوسائط

المتعددة multimedia ويطلق على هذا النوع من الروابط اسم الوسائط الفائقة<sup>1</sup>.

2.5.2. عنوان مجال الموقع : URL :هو عبارة عن مجموعة من الحروف تبدأ

<sup>1</sup> علي,علاء.مواقع الويب(مناح على الخط)تمت الزيارة يوم (2011/04/09),تحت عنوان:

<http://www.itep.ae/arabic/educationalenter/>.

دائماً ب : http// والتي تتعرف على موقع كل صفحة أو رسوم تصويرية أو ملف على شبكة الانترنت .و بها يتم تحديد وجود المعلومات المتاحة على شبكة الويب للجمهور.

3.5.2. الارتباط التشعبي :النص المترابط : hy per links : هو عبارة عن نص موجود تحته خط في صفحات الانترنت. بحيث إذا اقتربت بمؤشر الفأرة منه يتحول شكل المؤشر إلى يد .وإذا لم يتم النقر على هذه الجملة أو الكلمة فيقوم الحاسوب، بفتح صفحة جديدة تشرح هذه الجملة أو الكلمة التي تحتها خط <sup>1</sup>.

6.2. أهمية شبكة الويب ومميزاتها :

1.6.2.أهمية شبكة الويب:

أصبحت شبكة الويب تشكل القطاع الأكثر حيوية واستعمالاً. إذ تعتبر أهم خدمة في مجال التكنولوجيا الحديثة والوسائط المتعددة . فهي تشكل نظام الربط التشابكي. لمختلف المعلومات والوثائق التي تحتوي على نصوص ، صور، تسجيلات صوتية ولقطات فيديو يتم الربط بينها بتقنية الروابط الفائقة. حيث تتيح للمستخدم الإبحار بشكل سريع والانتقال من نص لآخر، ومن صفحة ويب إلى أخرى . ومنه شبكة الويب تتوفر على خصوصيات تميزها عن بقية خدمات الانترنت مثل :ftp,gepher,email وغيرها .

2.6.2. مميزات شبكة الويب :

1.2.6.2. سرعة الوصول إلى المعلومات وقواعد البيانات المتواجدة عبر العالم. بفضل

تقنية النصوص الفائقة والمنظمة عن طريق إشارات مرجعية , والتي تسمى hy per links المساعدة على التنقل بين موارد الشبكة بأسرع وقت.

2.2.6.2 أسلوب الاستعراض الجيد للمعلومات, حيث تسمح للمستخدم بالتعامل مع الوثائق hy per medias التي تحتوي على نصوص ،صور، تسجيلات صوتية<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> لافي, سمير؛درويش, باسمة جمعة. المدخل إلى الرخصة الدولية واليوابة الالكترونية. — عمان: دار يافا العلمية؛دار مكين, 2006.ص272

<sup>2</sup> السيد, مصطفى. دليلك الشامل إلى شبكة الانترنت. — القاهرة: دار الكتب العلمية, 1997. ص123

## الفصل الثالث: معايير تقويم المواقع الالكترونية

### 3. التقويم ومعايره:

#### 1.3. مفهوم التقويم:

يعرف التقويم على انه تقدير قيمة عمل بالنسبة لمساهمته الأدبية أو العلمية في موضوع من الموضوعات. في الحاسب اختيار الفقرة المناسبة من البرمجيات soft ware والآليات hard ware التي تستطيع القيام بوظيفة معينة بشكل أفضل. في البرمجة تحديد البرنامج لقيمة حد التغيرات أو الأعمال المعنية، وقد يحدث التقويم أثناء تجميع البرنامج أو أثناء تشغيله.<sup>1</sup>

كما يعرف أيضا على انه عملية جمع وتصنيف وتحليل المعلومات عن ظاهرة ما. أو موقف أو سلوك يقصد استخدامها في إصدار حكم أو تقدير قيمة شيء تقديرا شاملا. للتأكد من سلامة الأهداف، وكفاية الوسائل. إذ يعتمد التقويم على حجم جمع المعلومات والبيانات. التي يمكن الحصول عليها وفق إجراءات وطرق جمع البيانات المتبعة، وتحليلها وصولا إلى النتائج أو النوعية.<sup>2</sup>

أو هو الحكم على قيمة شيء ما أو على مدى صلاحية شيء ما. هو في المؤسسات أداة ضبط الأداء المنجز، ويسهل اختيار التصويبات المناسبة لتحسين فعالية النظام.

كما يعرف بأنه لإدماج فكرة التسيير ووضع حدود وأهداف. ثم التأكد من بلوغها والبحث عن أسباب عدم تحقيقها، والعمل على إيجاد الطرق المناسبة لتحقيقها.<sup>3</sup>

أو هو تلك العملية التي من خلالها يمكن الوصول الى تحديد موقف نهائي حيال قضية. أو موضوع بالاستناد الى مجموعة من العناصر الموضوعية والعلمية، وإتباع

<sup>1</sup> حسب الله سيد؛ الشامي، أحمد. المرجع السابق. ص 957

<sup>2</sup> النشار، السيد. الخدمة المرجعية في المكتبات. القاهرة: العربي للنشر، 1992. ص 78

<sup>3</sup> براهيمى، أحمد. تقييم الموارد البشرية وأثره على تسويق خدمات المعلومات في المكتبة الجامعية: دراسة ميدانية بالأمير عيد القادر. - قسنطينة: جامعة منتوري: علم المكتبات. ماجستير: علم المكتبات: قسنطينة، 2006. ص 127

طرق منهجية في سبيل الحصول على رأي موفق. كما انه العملية التي من خلالها يمكن الحكم على شيء بالسلب أو الإيجاب طريقة علمية صحيحة.<sup>1</sup>

### 2.3. الحاجة إلى التقويم :

يشكل انتشار الانترنت فرصة للطلاب والباحثين للوصول الى كم الهائل من المعلومات والوقائع من مختلف أرجاء العالم. كما أن سهولة استخدام شبكة الويب مكنت أي مستعمل من البحث بنفسه عن هذه المعلومات دون وساطة الموثق. لكن المعلومات التي تجدها في الويب مختلفة القيمة، إذ أن هذا الوسيط سهل على أي هاو أن ينشر عبره ما يروق له.

كانت المعلومات في الأطر التقليدية التي اعتدنا عليها ، تخضع قبل نشرها لتقويم وانتقاء من قبل اللجنة العلمية التابعة لهيئة الناشر. ومن ثم كانت الدورية أو الكتاب المنشور يخضع للانتقاء من قبل الموثق أو أمين المكتبة. الذي يقرر اقتنائه وتحليل محتواه والإشارة في قواعد المعلومات البيبليوغرافية، إذا ما رآه ملائماً لاحتياجات مستخدمي مركز المعلومات، وجدير بالتحليل والحفظ. وأخيرا كان الموثق يتدخل في عملية البحث عن المعلومات. لاختيار أفضل مصادر البحث وانتقاء الإجابات الملائمة وفق احتياجات الباحث ومستواه العلمي وغايته من البحث

أما الويب فقد اختصر مراحل النشر ووضع المعلومات المباشرة، من مؤلفها تحت تصرف أي مستخدم وبشكل عام. فان المقالات المنشورة على الويب لا تخضع لتقويم أية لجنة علمية. كما انه يمكن لأي مؤلف لم يفلح في إقناع ناشر بتبني مخطوطه، أن يشبته عبر الانترنت.

في الماضي القريب كنا نخشى أن يلعب الناشر دور الكابح أو العائق لانتشار الإنتاج الفكري نظرا للمقاييس التجارية وها نحن الآن امام وسيلة ثورية تخطت الناشر واعتبراته، كذلك اصبح من الممكن للمستعلم أن يصل عبر شبكة إلى الكتب المنشورة من مصدرها دون الخضوع لمقاييس انتقاء بائع الكتب الذي يعرض ماهو مؤكد للرواج ودون

<sup>1</sup>بواسطة، أكرم.مجتمع المعلومات وتحديات العولمة بين ثقافة التقويم وتقييم الثقافة:دراسة ميدانية على أخصائيي المكتبات والمعلومات بالشرق الجزائري. — قسنطينة:علم المكتبات. ماجستير:علم المكتبات:قسنطينة، 2006. ص37

الاشكال على اعتبارات امين المكتبة الذي يقتني الكتب والوثائق وفق تصوره لاحتياجات رواد المكتبة حيث يستطيع المستعمل أن يبحث عن المعلومات عبر محركات البحث وباللغة الطبيعية دون تدخل الموثق لاقتناء مصدر البحث ولترجمة أسئلته في كلمات دالة ومقننة.<sup>1</sup>

### 3.3. الفرق بين التقويم والتقييم:

عرف بعض الباحثين التقويم انه: القيمة التي تهدف الى تقدير التغيرات السلوكية لدى المتعلمين, ثم البحث عن العلاقة بين هذه المتغيرات والعوامل المؤثرة فيها, بينما عرفه آخرون بأنه: عملية منظمة تتضمن جمع المعلومات والبيانات ذات علاقة بالظاهرة المدروسة , وتحليلها لتحديد درجة تحقيق الأهداف واتخاذ القرارات .من أجل التصحيح والتصويب في ضوء الأحكام التي تم إطلاقها.

وعليه يمكن تحديد معنى التقويم بأنه: العملية التي يقوم بها الفرد أو الجماعة لمعرفة ما يتضمنه أي عمل من الأعمال. من نقاط القوة و الضعف ومن عوامل النجاح و الفشل في تحقيق الغايات المنشودة منه .على أحسن وجه ممكن كما أن التقويم ينير لنا طريق التعليم .وبدونه لا نعرف مدى التقدم .الذي أحرزته المدرسة سواء في الفصل او خارجه او خارج المدرسة نفسها، وعملية التقويم ليست عملية تشخيصية للواقع بل هي علاج لما به من عيوب. إذ لا يكفي أن نحدد وجه التصور، وإنما يجب العمل على تلاقيها والقضاء عليها في عملية تشخيصية. فطالما يقوم الإنسان بعمل فعليه أن يعرف نتيجة هذا العمل. وعليه أن يعرف ما وقع فيه من أخطاء، حتى لا يكررها وصولاً إلى أداء أفضل<sup>1</sup>.

وعليه التقويم هو إصدار الحكم بعد التأمل والتفكير بجميع المعلومات. التي تم جمعها بعد عملية التقويم والتعديل. بينما التقويم وسيلة لإدراك نواحي القوى، وتأكيدا والاستزادة منها , والوقوف على نقاط الضعف لعلاجها أو تعديلها. فالتقويم: يستلزم التقويم

<sup>1</sup> مود اصطفان، هاشم. منهجية ومقاييس تقويم المواقع على الشبكة العنكبوتية العالمية- الويب - . أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات:المنعقد في الفترة ما بين 21 -26 أكتوبر 1998 .- بيروت:الجامعة اللبنانية، 1999 .ص435  
بوكرزازة، كمال. مواقع مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث الجزائرية عبر الانترنت:دراسة وصفية تقييمية .- قسنطينة:قسم المكتبات.دكتوراه:علم المكتبات،قسنطينة، 2008. ص63

بالضرورة ولكنه يتجاوزه الى رصد كفاءة وفعالية العناصر الهيكلية العميقة، واستبدال التقييم بالتقويم لا يمكن أن يعطي تلك الدلالات إنما يعطي استنتاجات ومؤشرات سهلة التعيين والقياس.<sup>1</sup>

4.3. خطوات التقويم ومناهجه:

1.4.3. خطوات التقويم:

عند البدء في عمليات التقويم في هذه الدراسة. فانه لابد من وجود خطوات أساسية يمكن السير عليها ولعل أهم هذه الخطوات نجد:

1.1.4.3. التعرف الى نوع الموقع سواء كان تجاريا أو حكوميا أو ترفيهيا أو إخباريا أو شخصيا أو إرشاديا

2.1.4.3. وضع جداول تتضمن عناصر التقويم يتم من خلالها متابعة المواقع وتعبئة البيانات المطلوبة حسب العناصر المحددة.

3.1.4.3. تحليل هذه العناصر بعد تفريغ الجداول لكي تعطي معلومات دقيقة ومحايدة.

4.1.4.3. الحكم على جودة هذه المواقع التي وقعت عليها الدراسة، تستطيع المكتبات ومركز المعلومات و المستفيدين من التمييز بين المواقع الجيدة من غيرها.

5.1.4.3. اختيار أفضلها في تلبية احتياجاته م على انه لا ينبغي أن يعمم الحكم أو يستمر.

6.1.4.3. تسعى المواقع دائما للتطور والظهور بالمظهر الأفضل .

ينبغي للعملية التقويمية مستمرة دوريا لتسيير ومعرفة الأبرز و الأكثر فائدة للمكتبات ومراكز المعلومات والمستفيدين.

2.4.3. مناهج التقويم: هناك منهجان للتقويم هما:

1.2.4.3. المنهج التحليلي الفني: من قبل احد المتخصصين كالعاملين بالمكتبات وذلك

بإتباع خطوات وعناصر تقويم محددة مسبقا سواء من قبل الباحث أو باستخدام بعض النماذج المتوفرة.

<sup>1</sup>الروسان، فاروق. أساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة. — عمان: دار الفكر للطباعة، 1999. ص. 80



2.2.4.3. المنهج الانطباعي: وذلك باستخدام الأسلوب المسحي والاستبيان التي توزع على المستفيدين من المواقع والمستخدمين لها وسؤالهم عنها بأسئلة محددة مسبقاً، أو من خلال هذه المعايير ثم تحليلها.<sup>1</sup>

5.3. إرشادات عامة قبل تقييم المواقع الالكترونية:

- اعتبار تقييم المصدر المعلوماتي فنا وليس أمراً هيناً.
- ضرورة التخلص من المواقع والمصادر المثيرة.
- عدم استخدام الصفحات الشخصية إذا لم يكن المؤلف خبير في هذا المجال.
- التفحص الدقيق وبحرص لمحتويات المصادر.
- تخيير المعلومات الموثوقة والحقيقية.
- تحديد طبيعة المشروع.
- استخدام المصادر البحثية الضرورية والمساعدة لانجاز عملية التقييم.
- تصميم قائمة مراجع للمعايير المعتمدة في عملية التقييم.<sup>2</sup>

6.3. الصعوبات التي تواجه عملية التقييم:

يوجد العديد من الصعوبات التي تواجه عملية التقييم للمواقع على اختلاف الأهداف التي انشأت من أجلها هذه المواقع فمن هذه الصعوبات نذكر مايلي:

1.6.3. انه لا يوجد معايير موحدة و مقننة يمكن السير عليها و تتبعها في عملية التقييم وذلك من منطلق الاختلاف الواضح في سياسات كل موقع و أهدافه، و يعد هذا من أهم الصعوبات التي تواجه عمليات التقييم.

2.6.3. إن الانترنت تجمع أرقاما كبيرة من المواقع التي تختلف خدماتها من موقع لآخر و بالتالي يصعب توحيد المعايير أو تطبيق معايير موحدة عليها كلها و بالتالي تحتاج كل فئة منها إلى معايير مختلفة عن الأخرى.

<sup>1</sup> السهلي، فهاد بن سعد الهملان. مواقع الناشرين العرب التجاريين على الانترنت :واقعها ودورها في عملية التزويد في بعض مكتبات مدينة الرياض. — الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2008، ص. 816

<sup>2</sup> النجار، رضا محمد. معايير مصادر المعلومات المرجعية (متاح على الشبكة)، تمت الزيارة يوم: (20/04/2011)، تحت عنوان:

3.6.3. تداخل الكثير من المواقع بعضها مع بعض. عن طريق الروابط حيث قد يصعب في بعض الأحيان التمييز بين الموقع الرئيسي والموقع الفرعي. جديداً و يتم إلغاء الموقع بدون إشعار مسبق<sup>1</sup>.

7.3. معايير تقويم المواقع: يوجد العدي من المعايير لتقويم مواقع الويب نذكر أهمها:  
1.7.3. خريطة الموقع:

تتميز هذه النوعية من الخرائط بسهولة فهمها من قبل المستخدم و تقدم طريقة أخرى للتعريف بالموقع.

2.7.3. مجال الموقع:

يكون مكان الموقع مناسباً للمادة كما هو ظاهر في العنوان [url](#) : [edu](#) : منظمة تربوية أو تعليمية. gov : منظمة حكومية. org : منظمة رسمية غير ربحية. net : منظمة الشبكات. com : منتجات تجارية أو شركات تجارية.

Int : منظمات دولية. أما الاسم في العنوان يمكن ان يعني صفحة عمل شخصية دون إذن أو مراقبة رسمية<sup>2</sup>.

أما اسم الدولة في الموقع فيسهل معرفة اصل الموقع و مجاله الجغرافي: algeria : dz , australia:au, canada:ca, saud arabia:sa

3.7.3. لغة الموقع:

ان تعدد لغات الموقع له دور كبير في انتشار الموقع , و زيادة عدد زواره وإتاحة الفرصة لعدد كبير من المستفيدين , لاستخدام الموقع و التعامل معه, كما يقوم بالتعريف به على المستوى العالمي, إن كان الموقع بالعربية. فان الجمهور سيكون منحصراً في الوطن العربي. أما إذا كان الموقع باللغة الانجليزية, فستتسع قاعدة الجمهور كثيراً.

4.7.3. المحتوى:

<sup>1</sup> السهلي, فهاد بن سعد الهملان. المرجع السابق. ص 89

<sup>2</sup> حلاق, رائد. تقويم معلومات الانترنت : العربية 3000. ع 2, 2001. (متاح على الشبكة). تحت عنوان: [www.arabcin.net/arabical1/2,2001/](http://www.arabcin.net/arabical1/2,2001/).

يمكن للمتصفح أن يتعرف على المجال الموضوعي ,لأي موقع من خلال الروابط الفائقة و الوصلات الداخلية و الخارجية التي يوفرها للباحث أو المتصفح للموقع.

5.7.3. عدد الزوار:

تعطي احصائية عدد الزوار في الموقع مؤشرا عن مدى إقبال الجمهور عليه,وان لم يتح هذا العدد. فيعتبر ذلك نقصا كبيرا لإحصائية المستفيدين. و بالتالي لا تتضح الاستفادة الفعلية من الخدمات ومدى الاقبال عليه.

6.7.3. حداثة المعلومات:

يتوقع متصفح الموقع ان يحصل على احدث التطورات على المستوى العلمي او الإخباري وذلك لما يخيّل اليه من سهولة وسرعة بث المعلومات, فيصبح متطلبا على مستوى حداثة المعلومات من قارئ الوثائق الورقية ولا يقبل المعلومات المتقادمة. لذلك يجب ابراز اخر مراجعة او تحديث للموقع مع تاريخ انشائه<sup>1</sup>.

7.7.3. الدقة:

يمكن لأي شخص النشر على الويب, فهذه النصوص في الغالب لا تمر على المدقق اللغوي او المحرر بل في كثير من الأحيان تبث مباشرة من قبل المؤلف و لذلك تعتبر اللغة أساسية في تقدير جدية الموقع و قيمته العلمية.

8.7.3. الروابط:

عندما يظهر مجال التغطية منذ الصفحة الأولى فانه لا يمكن تحديد عمق المعالجة الا بعد تصفح الموقع من رابط داخلي الى اخر و تحتوي هذه الاقسام على احوالات أخرى لأقسام فرعية. و غالبا ما تحتوي المواقع على عدد كبير من الاحالات لمواقع خارجية<sup>2</sup>.

9.7.3. المشرف على الموقع:

المهم ان يكون هناك مشرف مسؤول عن الموقع وذلك

<sup>1</sup> Singh , jagtar. Electronic journals on library and information science(03/03/2011). disponible sur le web à l'adresse suivante : [http://emeraldinsight.com/html/outline/put/%20published/emerald\\_full\\_textArticle/pdf/1640130202pdf](http://emeraldinsight.com/html/outline/put/%20published/emerald_full_textArticle/pdf/1640130202pdf) .  
<sup>2</sup> Idem .

بغرض التواصل فيما بينهم و ضمان الحصول على المعلومات من طرف المستفيد.

10.7.3. تصميم الموقع:

تنظيم المعلومة عبر الموقع وهيكلتها ثم تسويقها. هي عناصر لتحقيق جمالية و

تصميم الموقع<sup>1</sup>.

11.7.3. رابط المكتبة:

عند الحديث عن معايير تقويم المواقع الالكترونية للمكتبات لا يمكن اغفال معايير

التقويم الكلاسيكي الخاص بالمكتبات. اذ خصصت دراسة قيمة لروابط المكتبات داخل

مواقع المكتبات وقد ركز اختباره لمقدمة الموقع وتصميمه. اذ قسمت الى اقسام هي

الخلفيات و عنوان المستند و نهايته و جسمه و طول الصفحة و عدد الخطوات للوصول

الى الصفحة الرئيسية للمكتبة. وقد اوردت خمس (5) مستويات للتعبير عن المكتبة

وخدماتها<sup>2</sup>.

12.7.3. القدرة على استخدام المواقع من طرف ذوي الاحتياجات الخاصة:

الاهتمام بالفئات الخاصة في المجتمع هي من مهام المواقع العلمية و الجامعية . وذلك

من خلال تفردهم بالخدمات الخاصة. حرصا على التزود بالعلوم ودفعها للبحث والابحار

في شبكة الويب<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> البادي, هند بادي علي. موقع مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الاسلامية على الويب: دراسة حالة تقويمية (متاح على الشبكة) تمت الزيارة يوم: (2011/03/25) تحت عنوان:

[www.cybrarians.info/journal\\_no13/assweb.htm](http://www.cybrarians.info/journal_no13/assweb.htm)

<sup>2</sup> King, david I. Library home page design: A comparison of page layout for front ends to ARL library web sites college & research libraries, vol 59. no. 5. p. 400

<sup>3</sup> Palmer. J. Web sites usability. information systems research, 2002, vol 13, no 2, p154

# الفصل التطبيقي

## الفصل الرابع: تقويم المدارس العليا الجزائرية

تعد الجامعة معقل الفكر الانساني في أرفع مستوياته، ومصدر الاستثمار وتنمية الثروة البشرية وبعث الحضارات والتراث التاريخي للشعوب. ومنه فهناك اختلاف في وجهات النظر حول مفهوم الجامعة.

حيث أن هناك من يرى بأن الجامعة هي مؤسسة تعليمية، تحتوي على كليات لدراسة الآداب والعلوم ومدارس أو كليات للدراسات المهنية. حيث تقدم الجامعة الدراسات لطلاب المرحلة الجامعية الأولى وتقوم بالدراسات العليا والبحث في الكليات والمدارس المذكورة أنفاً وعن طريق كلية للدراسات العليا والبحوث.

وبما أن المدارس العليا جزء لا يتجزأ من الجامعة الجزائرية. فقد قمنا بدراسة تقويمية لعينة من هذه المدارس تتكون من أربعة مدارس كما يلي:

4. تقويم مواقع مكاتب المدارس العليا الجزائرية :

1.4. المدرسة العليا للأساتذة في الآداب و العلوم الانسانية - قسنطينة:

تعريفها: تأسست بموجب المرسوم التنفيذي رقم 84\208 في 18 اوت 1984 يوجد في هذه المدرسة التعليم عن بعد بواسطة مجموعات نقاش ترسل من خلالها دروس للطلبة والأساتذة في الطور الثاني التعليم المتوسط.

أ المسؤولية الفكرية :	7/8	العلامة:
1 وضوح هوية المسؤول عن مصدر المعلومات.	3/3	
2 توفر معلومات تعريفية بالمسؤول عن مصدر المعلومات الجامعة	2/2	
3 إمكانية الاتصال بالمسؤول عن مصدر المعلومات البريد الالكتروني.	2/2	
4 توفر رابط دائم يحيل للصفحة الرئيسية.	1/1	
ب المحتوى:	6/09	العلامة:
5 وضوح الهدف من الموقع الذي يتيح مصدر المعلومات (اخباري...)	2/2	
6 ملائمة محتوى المصدر مع الجمهور المستهدف.	1/2	

2/2	7 خلومصدر المعلومات من الأخطاء (الاملائية, اللغوية)
1/3	8 تبويب معلومات المصدر بطريقة منظمة (العناوين الرئيسية, الفرعية)
العلامة:	ج الحداثة والتحيين: 01 06
1/2	9 حداثة المعلومات التي يوفرها المصدر
/2	10 وضوح تاريخ آخر تحيين
/1	11 تحيين مصدر المعلومات بصفة دورية.
/1	12 اتاحة معلومات حول ملتقيات أو تظاهرات علمية مستقبلية
العلامة:	د الروابط: 02 05
1/1	13 احتواء المصدر على روابط داخلية للربط بين جوانب الموضوع.
/1	14 احتواء المصدر على روابط خارجية لمواقع في نفس الموضوع.
/1	15 حداثة الروابط المتوفرة في المصدر
1/2	16 الروابط متاحة بالفعل (بمعنى أنها لا ترتبط بصفحات محذوفة...)
العلامة:	ه طبيعة الاستخدام: 03 05
/1	17 الدخول الى مصدر المعلومات بصفة دائمة 24 ساعة
1/1	18 استخدام مصدر المعلومات بسهولة
1/1	19 الوصول الى كافة أقسام المصدر بسرعة
1/1	20 تحميل المصدر
/1	21 تحميل المصدر في وقت مناسب
العلامة:	وخصائص الموقع والمجال: 06 09
2/2	22 نوع المجال
2/2	23 اسم الدولة



24	تعريف بالموقع	/1
25	خريطة الموقع	/1
26	طبيعة الموقع	2.26 ساكن 1 26
ديناميكي 2 2		
27	وجود عداد للزوار	/1
المساحات المتاحة للجمهور:	03 6	العلامة:
1.28 الأساتذة: 2 2	2.28 الطلبة: 1 1	3.28 الباحثين: 1 1
4.28 العمال: 1	5.28 ذوي الاحتياجات الخاصة: 1	
ح لغة الموقع:	03 09	العلامة:
1.29 العربية: 4	2.29 العربية+ لغة أجنبية: 6	
3.29 لغة أجنبية: 3 3	4.29 العربية+الفرنسية+الانجليزية: 9	
ط اتاحة الدروس,الوسائل العلمية: 12 0	فهرس مستخلصات نص كامل	
1.30 الدوريات العلمية:		
2.30 الملتقيات والندوات العلمية:		
3.30 الرسائل والأطروحات:		
4.30 الدروس والمحاضرات:		
ي الخدمات التفاعلية: 07 02		العلامة:
1.31 قوائم البريد الالكتروني		/2
2.31 جماعات النقاش		/1
3.31 الدروس التفاعلية		/1
4.31 الملتقيات التفاعلية		/1

2/2	5.31 محرك البحث
العلامة:	ك ملامح الوسائط المتعددة: 00 06
/ 3	32 المعلومات الصوتية
/3	33 المعلومات المرئية
العلامة:	ل تصميم الموقع وجاذبيته: 03 04
1/1	34 الرسومات والصور المتحركة
1/1	35 تقنيات الفلاش
1/2	36 تناسق الألوان
العلامة:	م مصمم الموقع: 05 07
5/5	1.37 البريد الالكتروني
/2	2.37 التعريف به
العلامة:	ن رابط المكتبة: 02 07
1	1.38 م01 ورمزه0 توجد اشارة لوجود المكتبة
1/1	2.38 م02 ورمزه1 فقرة وصفية تتعدى بضعة أسطر.
/3	3.38 م03 ورمزه2 مستوى 2+صفحات اعلامية
/5	4.38 م04 ورمزه3 مستوى 3+خدمة تفاعلية
/7	5.38 م05 ورمزه4 مجموعة ترقى لموقع متكامل
40/100	المجموع:

جدول رقم 02: استمارة تقويم موقع مكتبة المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة

ان مجموع تقويم هذه المدرسة هو 40|100 بنسبة 40% وهي نسبة ضعيفة نوعا ما

لعدم توفر بعض الفئات المعتمدة في تقويم موقع هذه المدرسة. فأكبر نسبة نجدها في فئة

المسؤولية الفكرية والمحتوى أما أضعفها فنجدها في فئتي ملامح الوسائط المتعددة و إتاحة الدروس ,الرسائل والأعمال.

نتائج التقويم:

- يوجد هناك رابط للمكتبة,ذكرت فيه جميع محتويات المكتبة.
  - عدم إتاحة النصوص الكاملة للأطروحات والرسائل الجامعية.
  - إتاحة الموقع باللغة الفرنسية لطبيعة تدريس هذه المدرسة.
  - توفير بعض الطرق التفاعلية:كالبريد الالكتروني,محرك البحث.
  - علامة جيدة في معيار المسؤولية الفكرية.
  - علامة متوسطة لمعيار طبيعة الاستخدام.
  - علامة ضعيفة في معيار الحداثة والتحديث.
  - عدم الاهتمام بالمساحات المتاحة للجمهور.
  - ليس هناك اهتمام بالمستخلصات والملتقيات الفائتة.
  - عدم إتاحة الدروس الالكترونية للطلبة.
  - افتقار الموقع للوسائط المتعددة.ماعدا وجود بعض الصور المتحركة للمدرسة.
  - الموقع لايتيح فضاء خاصا بذوي الاحتياجات الخاصة.
  - ذكر مصمم الموقع دون ذكر التعريف به.
  - وجود رابط لمجلة الموقع ايناف وهو مشروع جديد لهذا الموقع.
- 2.4. تقويم موقع مكتبات المدرسة العليا للأساتذة في الآداب و العلوم الانسانية بوزريعة:

Ecole normale supérieur en lettres et sciences: ens

تعريفها: نشأت المدرسة العليا للأساتذة في الآداب والعلوم الانسانية في الجزائر

بموجب المرسوم التنفيذي رقم 84\206 المؤرخ في 18 اوت 1984

وهي مؤسسة عمومية ذات طابع اداري تحت وصاية وزارة التعليم العالي و البحث

العلمي تتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي.شرعت المدرسة بمزاولة نشاطها

العلمي و البيداغوجي بداية من الموسم الجامعي 91— 92و بعد حصولها على مقر

جديد(المعهد التكنولوجي سابقا) الكائن ب93 شارع علي رملي بوزريعة وذلك بداية من الموسم الجامعي 98-99. تكوين الطلبة لمدة أربعة سنوات للحصول على ليسانس التعليم في مختلف التخصصات و ابتداء من السنة الدراسية 99-2000 انتقلت المدرسة الى النظام الجديد وأصبحت تكون طلبة أساتذة ومعلمين على النحو التالي: بكالوريا+3 سنوات معلم ابتدائي.

بكالوريا+4 سنوات معلم متوسط, بكالوريا+5 سنوات أستاذ ثانوي. و تضم المدرسة 5 أقسام نذكرها كالآتي: اللغة العربية, الفلسفة, التاريخ والجغرافيا, الفرنسية, الانجليزية بالاضافة الى التكوين عن بعد لأساتذة المتوسط. كما تقوم بتكوين طلبة الماجستير و الدكتوراه في العربية والفلسفة والتاريخ والفرنسية وتسعى الى فتح فرع بالانجليزية وفرع خاص بالدكتوراه بالفرنسية.

العلامة	أ المسؤولية الفكرية: 07/08
3/3	1 وضوح هوية المسؤول عن مصدر المعلومات.
2/2	2 توفر معلومات تعريفية بالمسؤول عن مصدر المعلومات الجامعة..
2/2	3 امكانية الاتصال بالمسؤول عن مصدر المعلومات بريد الكتروني..
/1	4 توفر رابط دائم يحيل للصفحة الرئيسية.
العلامة	ب المحتوى: 06/09
2/2	5 وضوح الهدف من الموقع الذي يتيح مصدر المعلومات اخباري, تعليمي
2/2	6 ملائمة محتوى المصدر مع الجمهور المستهدف.
1/2	7 خلو مصدر المعلومات من الأخطاء(اللغوية, الاملائية)
1/2	8 تبويب معلومات المصدر بطريقة منظمة(العناوين الرئيسية والفرعية)
العلامة	ج الحداثو التحيين: 01/06

1/2	9 حدثات المعلومات التي يوفرها المصدر .
/2	10 وضوح تاريخ أبحاثيين.
/1	11 تحيين مصدر المعلومات بصفة دورية.
/1	12 إتاحة معلومات حول ملتقيات أو تظاهرات علمية مستقبلية.
العلامة	د الروابط: 03/05
1/1	13 احتواء المصدر على روابط داخلية للربط بين جوانب الموضوع الفرعية
1/1	14 احتواء المصدر على روابط خارجية لمواقع أخرى في نفس الموضوع
/1	15 حدثات الروابط المتوفرة في المصدر
1/2	16 الروابط متاحة بالفعل (بمعنى لا ترتبط بصفحات محذوفة أو مغلقة..)
العلامة	ه طبيعة الاستخدام: 03/05
1/1	17 الدخول الى مصدر المعلومات بصفة دائمة (24 ساعة)
1/1	18 استخدام مصدر المعلومات بسهولة.
/1	19 الوصول الى كافة أقسام المصدر بسرعة.
1/1	20 تحميل المصدر
/1	21 تحميل المصدر في وقت مناسب.
العلامة	و خصائص الموقع والمجال: 05/09
2/2	22 نوع المجال.
2/2	23 اسم الدولة.
/1	24 التعريف بالموقع
/1	25 خريطة الموقع
	26 طبيعة الموقع 1.26 ساكن: 1/1 2.26 ديناميكي: 2/2
/1	27 وجود عداد للزوار

العلامة	ز المساحات المتاحة للجمهور: 02 06
	1.28 الأساتذة: 2 1 2.28 الطلبة: 1 1 3.28 الباحثين: 1 1
	4.28 العمال: 1 1 5.28 ذوي الاحتياجات الخاصة: 1 1
العلامة	ح لغة الموقع: 06 09
	1.29 العربية: 4 1 2.29 العربية+لغة أجنبية: 6 6
	3.29 لغة أجنبية: 3 1 4.29 العربية+الفرنسية+الانجليزية: 1 1
	ط اتاحة الدروس, الوسائل العلمية: 12 5 فهرس مستخلصات نص كامل
	1.30 الدوريات العلمية 1 1 1 1 3 3
	2.30 الملتقيات والندوات العلمية 1 1 1 1 3 3
	3.30 الرسائل والأطروحات 1 1 1 1 3 3
	4.30 الدروس والمحاضرات 1 1 1 1 3 3
العلامة	ي الخدمات التفاعلية: 00 07
/2	1.31 قوائم البريد الإلكتروني
/1	2.31 جماعات النقاش
/1	3.31 الدروس التفاعلية
/1	4.31 الملتقيات التفاعلية
/2	5.31 محرك البحث
العلامة	ك ملامح الوسائط المتعددة: 03 6
/3	32 المعلومات الصوتية

33	المعلومات المرئية	3/3	
ل	تصميم الموقع وجاذبيته: 03 04	العلامة	
34	الرسومات والصور المتحركة	1/1	
35	تقنيات الفلاش	1/1	
36	تناسق الألوان	1/2	
م	مصمم الموقع: 05 07	العلامة	
1.37	البريد الالكتروني	5/5	
2.37	التعريف به	/2	
ن	رابط المكتبة ومستوياتها: 01 07	العلامة	
1.38م.01	ورمزه 0	توجد اشارة لوجود المكتبة	1
2.38م.02	ورمزه 1	فقرة لا تتعدى أسطر	1/1
3.38م.03	ورمزه 2	مستوى 2 +صفحات اعلامية	/3
4.38م.04	ورمزه 3	مستوى 3+خدمة تفاعلية	/5
5.38م.05	ورمزه 4	مجموعة ترقى لموقع متكامل	/7
المجموع:	61/100		

جدول رقم 3: استمارة تقويم موقع مكتبة المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة.

ان مجموع تقويم موقع هذه المدرسة هو: 61|100 بنسبة 61% وهي نسبة جيدة

لاتاحة هذا الموقع بعض الوسائط المتعددة كالفديو والصور المتحركة. وكانت أحسن

فئة هي المسؤولية الفكرية والمحتوى. أما أضعف فئة هي الخدمات التفاعلية.

نتائج التقويم:

— هناك ذكر للمكتبة و التعريف بمحتوياتها.

— ليس هناك اهتمام ولاذكر للمستخلصات وفعاليات الملتقيات الفائتة.

- إتاحة الموقع باللغة الأجنبية الأولى (الفرنسية).
  - عدم إتاحة النصوص الكاملة للأطروحات والرسائل الجامعية.
  - علامة جيدة في معياري: المسؤولية الفكرية والمحتوى.
  - علامة متوسطة في معايير: خصائص الموقع، مصمم الموقع، تصميم الموقع.
  - علامة ضعيفة في معايير: الحداثة، الروابط، طبيعة الاستخدام، المساحات المتاحة للجمهور، الخدمات، الوسائط المتعددة، تصميم الموقع.
  - ذكر البريد الإلكتروني لمصمم الموقع دون التعريف به.
  - عدم إتاحة فضاء خاص بالمكفوفين وذوي الاحتياجات الخاصة.
  - افتقار الموقع للوسائط المتعددة وإتاحة بعض الصور المتحركة عن المدرسة.
  - نقص المساحات الخاصة بالجمهور.
  - إتاحة دروس الكترونية للطلبة.
  - وجود ذكر لرابطة مجلة ومخابر البحث لهذا الموقع.
- 3.4. تقويم موقع مكتبات المدرسة العليا للأساتذة بالقبة:

#### Ecole normale supérieur d'koba :

النشأة: تم تدشين المدرسة العليا للأساتذة بالقبة في 24 أفريل 1964 و طبقا لمرسوم وزاري فهي مكلفة بمهمة تكوين أساتذة التعليم الثانوي لحساب قطاع التربية الوطنية. وتعتبر مؤسسة عمومية ذات طابع اداري تحت وصاية وزارة التعليم العالي و البحث العلمي تتمتع باستقلالية ادارية ومالية طبقا للمرسوم رقم 245 بتاريخ سبتمبر 1981 .

الموقع الجغرافي: تقع المدرسة العليا للأساتذة بالقبة التابعة لدائرة حسين داي ولاية الجزائر، وتمتد على مساحة 48000 متر مربع.

العلامة:	المسؤولية الفكرية: 07 08
3/3	1 وضوح هوية المسؤول عن مصدر المعلومات.
2/2	2 توفر معلومات تعريفية بالمسؤول عن مصدر المعلومات (جامعة..)



2/2	3 إمكانية الاتصال بالمسؤول عن مصدر المعلومات(بريد الكتروني..)
/1	4 توفر رابط دائم يحيل للصفحة الرئيسية.
العلامة:	ب المحتوى: 06 09
2/2	5 وضوح الهدف من الموقع الذي يتيح مصدر المعلومات اخباري,...
1/2	6 ملائمة محتوى المصدر مع الجمهور المستهدف.
/1	7 خلو مصدر المعلومات من الأخطاء(اللغوية,الاملائية)
1/ 3	8 تبويب معلومات المصدر بطريقة منظمة(العناوين الرئيسية,الفرعية)
العلامة:	ج الحداثة و التحيين: 01 06
1/1	9 حداثة المعلومات التي يوفرها المصدر.
/2	10 وضوح تاريخ آخر تحيين.
/1	11 تحيين مصدر المعلومات بصفة دورية.
/1	12 إتاحة المعلومات حول ملتقيات أو تظاهرات علمية مستقبلية.
العلامة:	د الروابط: 03 05
1/1	13 احتواء المصدر على روابط داخلية للربط بين جوانب الموضوع ..
1/1	14 احتواء المصدر على روابط خارجية لمواقع في نفس الموضوع.
/1	15 حداثة الروابط المتوفرة في المصدر.
1/2	16 الروابط متاحة بالفعل(لا ترتبط بصفحات محذوفة أو مغلقة...)
العلامة:	ه طبيعة الاستخدام: 03 05
/1	17 الدخول الى مصدر المعلومات بصفة دائمة 24 ساعة
1/1	18 استخدام مصدر المعلومات بسهولة
1/1	19 الوصول الى كافة أقسام المصدر بسرعة

1/1	20 تحميل المصدر
/1	21 تحميل المصدر في وقت مناسب
العلامة:	و خصائص الموقع و المجال: 05 09
2/2	22 نوع المجال
2/2	23 اسم الدولة
/1	24 التعريف بالموقع
/1	25 خريطة الموقع
	26 طبيعة الموقع: 1.26 ساكن  1 2.26 ديناميكي 2 2
/1	27 وجود عداد للزوار
العلامة:	و المساحات المتاحة للجمهور: 02 06
	1.28 الأساتذة: 2 2 2.28 الطلبة: 1 1 3.28 الباحثين: 1 1
	4.28 العمال: 1 1 5.28 ذوي الاحتياجات الخاصة: 1 1
العلامة:	ح لغة الموقع: 06 09
	1.29 العربية: 4 4 2.29 العربية+لغة أجنبية 6 6
	3.29 لغة أجنبية 3 3 4.29 العربية+الفرنسية+الانجليزية 9 9
	ط اتاحة الدروس,الوسائل العلمية: 5 12 فهرس مستخلصات نص كامل
	1.30 الدوريات العلمية  1  1  3
	2.30 الملتقيات والندوات العلمية 1 1  1  3
	3.30 الرسائل والأطروحات 1 1  1  3

4.30 الدروس والمحاضرات	1	1	3 3	
ي الخدمات التفاعلية: 00 07				العلامة:
1.31 قوائم البريد الالكتروني	2/2			
2.31 جماعات النقاش	/1			
3.31 الدروس التفاعلية	/1			
4.31 الملتقيات التفاعلية	/1			
5.31 محرك البحث	2/2			
ك ملامح الوسائط المتعددة: 03 06				العلامة:
32 المعلومات الصوتية	/3			
33 المعلومات المرئية	3/3			
ل تصميم الموقع وجاذبيته: 03 04				العلامة:
34 الرسومات و الصور المتحركة	1/1			
35 تقنيات الفلاش	1/1			
36 تناسق الألوان	1/2			
م مصمم الموقع: 05 07				العلامة:
1.37 البريد الالكتروني	5/5			
2.37 التعريف به	/2			
ن رابط المكتبة و مستوياتها: 02 07				العلامة:
1.38 م01 ورمزه 0	1			توجد اشارة لوجود رابط المكتبة.
2.38 م02 ورمزه 1	1/1			لا توجد فقرة وصفية للمكتبة.
3.38 م03 ورمزه 2	/3			مستوى 2 +صفحات اعلامية.
4.38 م04 ورمزه 3	/5			مستوى 3 +خدمة تفاعلية.

5.38 م 05 ورمزه 4	مجموعة ترقى لموقع متكامل	7/
المجموع:		48/ 100

جدول رقم 04 :استمارة تقويم موقع مكتبات المدرسة العليا للأساتذة بالقبة

ان مجموع تقويم موقع هذه المدرسة هو: 48|100 بنسبة 48% وهي نسبة نوعا ما ضعيفة لعدم توفر بعض من فئات التقويم. فكالعادة تبقى أحسن فئة هي المسؤولية الفكرية والمحتوى. أما أضعف نسبة هي الخدمات التفاعلية ورابط المكتبة لخاصية أنها شبكة داخلية.

نتائج التقويم:

- يوجد ذكر لرابط المكتبة، ولا يوجد التعريف بها. لأن خاصية البحث مفعلة لمستخدمي الشبكة الداخلية للمدرسة فقط أي أساتذة وطلبة المدرسة العليا بالقبة.
- الموقع متاح باللغتين العربية والفرنسية معا.
- هناك علامة ضعيفة في معيار إتاحة الدروس والوسائل العلمية.
- علامة متوسطة لمعيار طبيعة الاستخدام، الروابط.
- علامة جيدة في معيار المسؤولية الفكرية.
- افتقار الموقع للوسائط المتعددة.
- لا يوجد اهتمام بالمستخلصات وفعاليات الملتقيات الفائتة.
- عدم إتاحة الدروس الالكترونية للطلبة.
- ليس هناك فضاء خاص بالمكفوفين أو ذوي الاحتياجات الخاصة.
- هناك نقص هائل للمساحات الخاصة للجمهور.
- ذكر مصمم الموقع دون التطرق لذكر بريده الالكتروني.
- هناك رابط لوجود مشروع مجلة ومخابر للبحث خاصة بالموقع وهي في طور الانجاز.

#### 4.4. تقويم موقع مكتبة المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني بوهران

##### Ecole normale supérieur technologique d'oran :

تعريفها: هي مدرسة خاصة بالميدان العسكري. متخصصة بالطيران الجوي والبري، تابعة للجيش الوطني الشعبي. موقع هذه المدرسة متاح باللغة الفرنسية.

أ المسؤولية الفكرية:	08 08	العلامة:
1 وضوح هوية المسؤول عن مصدر المعلومات.	3/3	
2 توفر معلومات تعريفية بالمسؤول عن مصدر المعلومات (الجامعة...)	2/2	
3 إمكانية الاتصال بالمسؤول عن مصدر المعلومات (بريد الكتروني، هاتف...)	2/2	
4 توفر رابط دائم يحيل للصفحة الرئيسية.	1/1	
ب المحتوى:	08 09	العلامة:
وضوح الهدف من الموقع الذي يتيح مصدر المعلومات (إخباري، تعليمي)	2/2	
6 ملاءمة محتوى المصدر مع الجمهور المستهدف.	2/2	
7 خلو مصدر المعلومات من الأخطاء (اللغوية، الإملائية).	2/2	
8 تبويب معلومات المصدر بطريقة منظمة (عناوين رئيسية، فرعية)	2/2	
ج الحداثة والتحديث:	04 06	العلامة:
9 حداثة المعلومات التي يوفرها المصدر.	1/2	
10 وضوح تاريخ آخر تحديث.	2/2	
11 تحديث مصدر المعلومات بصفة دورية.	/1	
12 إتاحة معلومات حول ملتقيات أو تظاهرات علمية مستقبلية.	1/1	
د الروابط:	04 05	العلامة:
13 احتواء المصدر على روابط داخلية للربط بين جوانب الموضوع الفرعية.	1/1	
14 احتواء المصدر على روابط خارجية لمواقع أخرى في الموضوع الواحد.	1/1	

1/1	15	حادثة الروابط المتوفرة في المصدر.
1/2	16	الروابط متاحة بالفعل (بمعنى لا ترتبط بصفحات محذوفة أو متغيرة..).
العلامة:	04 05	ه طبيعة الاستخدام:
1/1	17	الدخول الى مصدر المعلومات بصفة دائمة (24 ساعة)
1/1	18	استخدام مصدر المعلومات بسهولة.
1/1	19	الوصول الى كافة أقسام المصدر بسرعة.
1/1	20	تحميل المصدر download .
/1	21	تحميل المصدر في وقت مناسب.
العلامة:	08 10	وخصائص الموقع والمجال:
2/2	22	نوع المجال.
2/2	23	اسم الدولة.
1/1	24	التعريف بالموقع.
1/1	25	خريطة الموقع.
	26	طبيعة الموقع: 1.26 ساكن: 1  2.26 ديناميكي: 2 2
/1	27	وجود عداد للزوار:
العلامة:	02 06	ز المساحات المتاحة للجمهور:
	1.28 الأساتذة: 2  2.28 الطلبة: 1 1 3.28	الباحثين: 1 1
	4.28 العمال: 1  5.28 ذوي الاحتياجات الخاصة: 1	

ح لغة الموقع:	03 09	العلامة:
1.29 العربية: 4	العربية+لغة أجنبية: 6	
3.29 لغة أجنبية: 3 3	4.29 العربية+الفرنسية+الانجليزية: 9	
ط اتاحة الدروس,الوسائل العلمية: 12 5	فهرس المستخلص نص كامل	
1.30 الدوريات العلمية	1 1 1	3
2.30 الملتقيات والندوات	1 1 1	3
3.30 الرسائل و الأطروحات	1  1	3
4.30 الدروس والمحاضرات	1 1 1	3
ي الخدمات التفاعلية:	4 7	العلامة:
1.31 قوائم البريد الالكتروني		2/2
2.31 جماعات النقاش		/1
3.31 الدروس التفاعلية		/1
4.31 الملتقيات التفاعلية		/1
5.31 محرك البحث		2/2
ك ملامح الوسائط المتعددة:	00 06	العلامة:
32 المعلومات الصوتية		/3
33 المعلومات المرئية		/3
ل تصميم الموقع وجاذبيته:	03 04	العلامة:
34 الرسومات والصور المتحركة		1/1
35 تقنيات الفلاش		1/1

36	تناسق الألوان	1/2
م مصمم الموقع:	07 07	العلامة:
1.37	البريد الالكتروني	5/5
2.37	التعريف به	2/2
ن رابط المكتبة ومستوياتها:	05 07	العلامة:
1.38	م01 ورمزه0	توجد اشارة لوجود مكتبة
2.38	م02 ورمزه1	فقرة وصفية تتعدى أسطر
3.38	م03 ورمزه2	مستوى2+بضع صفحات اعلامية
4.38	م04 ورمزه3	مستوى3+خدمة تفاعلية
5.38	م05 ورمزه4	مجموعة ترقى لموقع كامل
المجموع:	65/100	

جدول رقم 05 : استمارة تقويم موقع مكتبات المدرسة التطبيقية للتعليم التقني بوهران

ان مجموع تقويم موقع هذه المدرسة هو 65|100 بنسبة 65% وهو أحسن نسبة لطبيعة عمل هذه المدرسة وهي مدرسة تابعة للسلك العسكري. حيث أن أحسن فئة هي المسؤولية الفكرية والمحتوى. أما أضعف فئة هي ملامح الوسائط المتعددة. نتائج التقويم:

— هناك اهتمام بالمكتبة الجامعية في هذه المدرسة. مع ذكر لمحتوياتها و عدد العمال في هذه المكتبة.

— توفير بعض الطرق التفاعلية مثل: البريد الالكتروني و محرك البحث.

— إتاحة الموقع باللغة الفرنسية.

— عدم إتاحة النصوص الكاملة للرسائل والأطروحات.

— نقص ملحوظ في المساحات المخصصة للجمهور.



— علامة جيدة في معايير: المسؤولية الفكرية، المحتوى، خصائص الموقع و المجال، مصمم الموقع.

— علامة متوسطة لمعاري الحداثة والروابط.

— علامة ضعيفة في معياري اتاحة الدروس، ملامح الوسائط المتعددة.

— افتقار الموقع للوسائط المتعددة لطبيعة عمل المدرسة.

— عدم اتاحة فضاء خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.

— لا يوجد اهتمام بالمستخلصات والمؤتمرات الفائتة.

— عدم اتاحة الدروس الالكترونية للطلبة.

— وجود رابط خاص بانشاء مجلة الماء وتكنولوجيا الاعلام والاتصال.

5.4. ترتيب مواقع المدارس العليا حسب مجموع معايير التقويم:

1.5.4. معيار المسؤولية الفكرية:

الترتيب:	مواقع مكاتب المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	08
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	07
03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	07
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	07
	المجموع:	29

جدول رقم 06: نتيجة معيار المسؤولية الفكرية

معدل مجموع معيار المسؤولية الفكرية هو 07,25/8 وهو نسبة جيدة. وذلك بالنسبة لحماية

حقوق المؤلف الفكرية، لأنها مسؤولية مصممي المواقع العلمية، حيث احتلت المدرسة

التطبيقية العليا للتعليم التقني بوهان المرتبة الأولى.

2.5.4. معيار المحتوى:

الترتيب:	مواقع مكاتب المدارس العليا:	العلامة:
----------	-----------------------------	----------

01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	08
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	06
03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	06
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	06
	المجموع:	26

جدول رقم 07: نتيجة ترتيب معيار المحتوى

معدل مجموع معيار المحتوى هو 06,5/9 وهو نسبة جيدة. وذلك لجودة المحتوى المنشور عبر الويب، في حين تحتل المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني بهران الريادة لطبيعة محتوى هذه المدرسة.

3.5.4. معيار الحداثة و التحيين:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا :	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	04
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	01
03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	01
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	01
	المجموع:	07

جدول رقم 08: نتيجة معيار الحداثة و التحيين

معدل مجموع معيار الحداثة و التحيين هو 01,75/6 وهو نسبة ضعيفة جدا. ذلك لاهمال التحيين من طرف المهتمين بالمواقع وعدم وجود الجديد فيما يخص المعلومات الخاصة بهذه المدارس. ماعدا المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني التي يوجد لديها الجديد دوما. حيث أنها تحتل المرتبة العليا في هذا المعيار.

4.5.4. معيار الروابط:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا:	العلامة:
----------	------------------------------	----------

01	المدرسة التطبيقية للتعليم التقني وهران	04
02	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	03
03	المدرسة العليا للأساتذة القبة	03
04	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	02
	المجموع:	12

جدول رقم 09: نتيجة معيار الروابط

معدل مجموع معيار الروابط هو 03|05 وهي نسبة معتبرة لعدم وجود روابط نصية أو تشعبية تربط بين هذه المواقع واحتلال المدرسة التطبيقية للتعليم التقني المرتبة الأولى دوما .

5.5.4. معيار طبيعة الاستخدام:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	04
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	03
03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	03
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	03
	المجموع:	13

جدول رقم 10: نتيجة معيار طبيعة الاستخدام

معدل مجموع معيار طبيعة الاستخدام هو 03,25|05 وهي نسبة متقاربة مع معيار الروابط. وذلك لمعرفة مدى استخدام هذه المواقع بالنسبة للمبحرين في شبكة الانترنت. ودائما احتلال المدرسة التطبيقية للتعليم التقني المرتبة الأولى.

6.5.4. معيار خصائص الموقع و المجال:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا:	العلامة:
----------	------------------------------	----------

01	المدرسة التطبيقية للتعليم التقني وهران	08
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	06
03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	05
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	05
	المجموع:	24

جدول رقم 11: نتيجة معيار خصائص الموقع و المجال

معدل مجموع معيار خصائص الموقع والمجال هو: 06|09 وهي نسبة جيدة. مقارنة بالمعايير الأخرى، تتوفر جل مواقع المدارس على نوع المجال واسم الدولة، أما موقع التعليم التقني فهو يحتوي على خريطة للموقع.

7.5.4. معيار المساحات المتاحة للجمهور:

الترتيب:	مواقع مكاتب المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	02
02	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	02
03	المدرسة العليا للأساتذة القبة	02
04	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	00
	المجموع:	06

جدول رقم 12: نتيجة معيار المساحات المتاحة للجمهور

معدل مجموع معيار المساحات المتاحة للجمهور هو: 01,5|06 وهي نسبة ضعيفة جدا. مقارنة بالمعيار السابق نظرا لطبيعة المواقع العلمية و الأكاديمية. ومشكل اللغة التي صممت بها هذه المواقع مثل: موقع المدرسة العليا للأساتذة بقسنطينة، فقد صمم هذا الموقع بالفرنسية.

8.5.4. معيار لغة الموقع:

الترتيب:	مواقع مكاتب المدارس العليا:	العلامة:
----------	-----------------------------	----------

01	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	06
02	المدرسة العليا للأساتذة القبة	06
03	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	03
04	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	03
	المجموع:	18

جدول رقم 13: نتيجة معيار لغة الموقع

معدل مجموع معيار لغة الموقع هو: 04,5|09 وهي نسبة متوسطة. وذلك لإنشاء المواقع باللغة العربية والفرنسية معا أو الفرنسية فقط.

9.5.4. معيار إتاحة الدروس, الوسائل العلمية:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	05
02	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	05
03	المدرسة العليا للأساتذة القبة	05
04	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	00
	المجموع:	15

جدول رقم 14: نتيجة معيار إتاحة الدروس, الوسائل العلمية

معدل مجموع معيار الدروس, الوسائل العلمية هو: 03,75|12 وهي نسبة معتبرة. لعدم إتاحة الدروس الالكترونية للطلبة أو الندوات والملتقيات العلمية. وخاصة موقع المدرسة العليا بقسنطينة. وهي مجرد مشاريع مستقبلية في المواقع الأخرى.

10.5.4. معيار الخدمات التفاعلية:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	04
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	02

03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	00
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	00
	المجموع:	06

جدول رقم 15: نتيجة معيار الخدمات التفاعلية

معدل مجموع معيار الخدمات التفاعلية هو: 01,5|07 وهي نسبة ضعيفة جدا. لعدم إتاحة مجموعات النقاش و البريد الالكتروني لطبيعة عمل هذه المواقع.

11.5.4. معيار ملامح الوسائط المتعددة:

الترتيب:	مواقع مكاتب المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	03
02	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	00
03	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	00
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	00
	المجموع:	03

جدول رقم 16: نتيجة معيار ملامح الوسائط المتعددة

معدل مجموع معيار ملامح الوسائط المتعددة هو: 06|0,75 أي أنه أضعف نسبة. لعدم توفر الوسائل السمعية البصرية في جميع المواقع المدروسة سلفا. ماعدا موقع المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة و المدرسة العليا للأساتذة بقسنطينة.

12.5.4. معيار تصميم الموقع وجاذبيته:

الترتيب:	مواقع مكاتب المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	03
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	03
03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	03
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	03

12	المجموع:	
----	----------	--

جدول رقم 17: نتيجة معيار تصميم الموقع و جاذبيته

معدل مجموع معيار تصميم الموقع وجاذبيته هو: 03|04 وهي نسبة جيدة بالنسبة للمعيار .وذلك لاستخدام بعض التقنيات الحديثة في تصميم هذه المواقع, واستعمال تناسق الألوان وتقارب النسب في هذه المواقع.

13.5.4. معيار مصمم الموقع:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	07
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	05
03	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	05
04	المدرسة العليا للأساتذة القبة	05
	المجموع:	22

جدول رقم 18: نتيجة معيار مصمم الموقع

معدل مجموع معيار مصمم الموقع هو: 05,5|07.وهي نسبة جيدة.وذلك بإتاحة البريد الالكتروني للمصمم في جل المدارس, دون التعريف به ما عدا مصمم موقع المدرسة التطبيقية للتعليم التقني بوهـران.

14.5.4. معيار رابط المكتبة و مستوياتها:

الترتيب:	مواقع مكتبات المدارس العليا:	العلامة:
01	المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	05
02	المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	02
03	المدرسة العليا للأساتذة القبة	02
04	المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	01

المجموع:	10
----------	----

جدول رقم 19: نتيجة معيار رابط المكتبة ومستوياتها

معدل مجموع معيار رابط المكتبة هو: 02,5|07 وهي نسبة ضعيفة. لعدم الاهتمام بالمكتبة الجامعية. واستعمالها للبحث فقط بالنسبة للطلبة. وذلك لوجود شبكات داخلية في بعض مواقع المدارس العليا.



النتائج العامة للتقويم:

— تميز موقع المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني بوهران, بإتاحة نقاط للطلبة ولكن برمز خاص بكل طالب.

— هناك مواقع متاحة باللغة العربية و الفرنسية معا وعددها اثنان هما: المدرسة العليا للأساتذة بالقبة,المدرسة العليا للأساتذة في الآداب والعلوم الإنسانية ببوزريعة.

— هناك مواقع متاحة باللغة الفرنسية فقط وعددها اثنان هما: المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني بوهران,المدرسة العليا للأساتذة بقسنطينة.

— غياب المادة العلمية في جل الروابط الموجودة في المدرسة العليا للأساتذة بالقبة لجدة هذا الموقع.

— أما بالنسبة للمدرسة العليا للأساتذة بالقبة فالبحث فيها يندرج تحت شبكة داخلية خاصة بالطلبة والأساتذة المتمدرسين في هاته المدرسة.

— يوجد مشروع لمجلة في جل مواقع المدارس العليا الأربعة المدروسة: فمنها ما نفذ مثل: موقع المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة متاح باللغة الفرنسية, المدرسة العليا للأساتذة ببوزريعة متاح باللغة العربية,ومنها ما هو في طور الانجاز كموقع المدرسة العليا للأساتذة بالقبة.

— افتقار بعض هذه المواقع للوسائط المتعددة ,ماعدا بعض الصور المتحركة في موقع المدرسة العليا للأساتذة بقسنطينة.وبعض الفيديوهات بموقع المدرسة العليا للأساتذة ببوزريعة خاصة بالمدرسة.

— وجود خريطة لموقع المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني بوهران فقط.

نتائج على ضوء الفرضيات:

أما فيما يخص الفرضيات فكانت كالآتي:

الفرضية الأولى: تتسم معلومات مواقع المدارس العليا بخصائص الموثوقية والديناميكية تحققت لأن هذه المواقع تتسم بالموثوقية والديناميكية لاتصافها بالاستمرارية والحركية وأيضا: وجود المسؤولية الفكرية في جميع المواقع المدروسة سلفا.

أما الفرضية الثانية تطبق مواقع المدارس العليا جزء بسيط من المعايير العالمية . تتحقق لتطبيق مواقع المدارس لجزء بسيط من المعايير العالمية وبالرغم من ذلك فهي لا تتفق على معايير محددة وواضحة المعالم.

وفيما يخص الفرضية الثالثة:تقدم هذه المواقع خدمات تفاعلية للمستخدمين لم تتحقق لعدم توفر الخدمات التفاعلية للمستخدمين. لعدم تفعيل رابط المكتبة في بعض المواقع لوجود الشبكة الداخلية أوهي في طور الانجاز في بعض المواقع المدروسة.

الخاتمة

## خاتمة:

أدى تفاعل الجامعات, ومنها المدارس العليا الجزائرية.مع شبكة الويب الى ظهور اتجاه جديد حيث أثرت تكنولوجيا المعلومات؛ على عدة فضاءات وبخاصة الجامعات ومن هنا أصبحت كوسيلة ضرورية وحلا أساسيا لتحقيق رسالتها وأهدافها أصبحت وسيطا يربط بين الأساتذة والطلبة على المدى الطويل.

كما تطرقنا في هذا البحث الى أهمية وجوب عملية التقويم الضروري تطبيقها على مواقع المدارس وفق معايير عالمية .وقد ركزنا على معايير دقيقة مستمدة من الدراسات المتخصصة والمحكمة.

وقد اعترضتنا عدة مشاكل وعراقيل خلال فترة انجاز البحث منها:

— كثرة مواقع المدارس العليا واستبدال عناوين المواقع المتاحة من خلالها هذه المدارس إلى مواقع أخرى جديدة.

— ندرة الدراسات والبحوث التي تتناول هذا الموضوع.

— إتاحة جل المواقع باللغة الأجنبية, وعدم فهم اللغة.

— مشكل التردد على مقاهي الانترنت وعدم وجود شبكة الانترنت خاصة في إقامة علي

منجلي03.

## الاقتراحات:

وللمساهمة في تطوير مواقع هذه المدارس ومساعدة مصممي المواقع على إنشاء العديد

منها بتطبيق معايير عالمية وخاصة محددة نقوم بإعطاء اقتراحات منها:

— ضرورة اتصاف المواقع بالديناميكية والحركية واحتوائها على خدمات تفاعلية

كمجموعات النقاش, البريد الالكتروني..الخ.

— إنشاء بوابة لجميع المدارس العليا الجزائرية.

— اعتماد المواقع المصممة على معايير دولية وخاصة في إنشائها.

- توفير معلومات تعريفية بالمدارس العليا الجزائرية تكون باللغة العربية.
  - الاهتمام باللغة العربية في بناء المواقع واعتمادها كلغة رسمية.
  - تخصيص فضاءات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- وفي الأخير نأمل أن نكون قد أفدناكم ولو بالقليل ونحمد الله على توفيقنا في اتمام هذا البحث.

# قائمة المراجع

قائمة المراجع:

موسوعات:

1. حسب الله، سيد؛ الشامي، أحمد محمد. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات و الحاسبات: انجليزي\_عربي. — القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001. ص الكتب بالعربية:
2. ربحي، مصطفى عليان. نظم وشبكات المعلومات: الانترنت نموذجاً. — العربية 3000 , ع 1 .
3. الروسان، فاروق. أساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة. — عمان: دار الفكر للطباعة، 1999 .
4. السهلي، فهاد بن سعد الهملان. مواقع الناشرين العرب التجاريين على الانترنت: واقعها ودورها في عملية التزويد في بعض مكتبات مدينة الرياض. — الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2008 .
5. السيد، مصطفى. دليلك الشامل إلى شبكة الانترنت. — القاهرة: دار الكتب العلمية، 1997 .
6. شاهين، بهاء. الانترنت والعولمة. — القاهرة: عالم الكتب، 1999 .
7. م، بشير. الانترنت للمبتدئين. — الجزائر: دار المعرفة، (د.ت) .
8. النشار، السيد. الخدمة المرجعية في المكتبات. — القاهرة: العربي للنشر، 1992. ص
9. هشام، فتحي. الانترنت تقنياتها وتنظيماتها. — مكتبات نت، مج 1 ، ع 6,7 . يونيو ويوليو 2000 .
10. لافي، سمير؛ درويش، باسمه جمعة. المدخل الى الرخصة الدولية والبوابة الالكترونية. — ط 1. — عمان: دار يافا العلمية، دار مكين، 2006 .

المذكرات:

11. براهيم، أحمد. تقييم الموارد البشرية وأثره على تسويق خدمات المعلومات في المكتبة الجامعية: دراسة ميدانية بجامعة الأمير عبد القادر. — قسنطينة: جامعة منتوري: قسم علم المكتبات. ماجستير: علم المكتبات، 2006 .
  12. بوطورة، أكرم. مجتمع المعلومات و تحديات العولمة بين ثقافة التقييم وتقييم الثقافة: دراسة ميدانية على أخصائيي المكتبات والمعلومات بالشرق الجزائري. — قسنطينة: جامعة منتوري: قسم علم المكتبات. ماجستير: علم المكتبات، 2006 .
  13. بوكرزازة، كمال. مواقع مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث الجزائرية عبر الانترنت: دراسة وصفية تقييمية. — قسنطينة: جامعة منتوري: قسم علم المكتبات. دكتوراه: علم المكتبات، 2008 .
  14. غانم، نذير. تقييم مواقع الويب الجزائرية عبر الويب. — قسنطينة: جامعة منتوري: قسم علم المكتبات. ماجستير: علم المكتبات، 2001 .
- مؤتمرات:
15. مود، مصطفى هاشم. منهجية ومقاييس تقييم المواقع على الشبكة العنكبوتية العالمية — الويب — :أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات المنعقد ما بين 21 — 26 أكتوبر 1998 . — بيروت: الجامعة اللبنانية، 1999 .
- مواقع الويب:
16. البادي، هند بادي علي. موقع مركز الملك فيصل للبحوث و الدراسات الإسلامية على الويب: دراسة حالة تقويمية. (متاح على الشبكة)، (2011/03/25) تحت عنوان:  
<http://www.cybrarians.info/journal/no13/>
  17. بهاء الدين، نهى محمد. لغة الموقع: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات — اعلم — والجمعيات المهنية العربية على الانترنت (متاح على الخط)، (2011|02|03) تحت عنوان:



<http://www.cybrarians.info/journal/n4/assweb>

18. حلاق,رائد.تقويم معلومات الانترنت,العربية 3000 ,ع 2 , 2001 .متاح على الشبكة  
تحت عنوان:

[www.arabcin.net/arabical/2,2001/](http://www.arabcin.net/arabical/2,2001/)

19. علي,علاء.مواقع الويب(متاح على الخط),(09|04|2011) , تحت عنوان:

[www.itep.ae/arabic/educationalenter/](http://www.itep.ae/arabic/educationalenter/)

20. غنيمة,وليد.نشأة الويب في الجزائر(متاح على الخط) , (08|04|2011) .تحت  
عنوان:

<http://ar.wikipedia.Org/wiki/>

21. قطان,عاطف القطان بن محمد.تقييم موقع حورس للأطفال,ع 4 مارس 2005 (متاح  
على الشبكة),(05|04|2011) تحت عنوان:

<http://www.cybrarians.info/journal/n4/hourus>

22. النجار,رضا محمد.معايير تقييم مصادر المعلومات المرجعية,(متاح على  
الخط).تحت عنوان:

[www.cybrarians.info/journal](http://www.cybrarians.info/journal) .

المراجع بالأجنبية:

Livres :

23.chelimesky,E ؛shandish,w.Evaluation for the21st centry.ca :sage  
publication,thousant oaks,1997 ,

24.King,david I.library houm page design :acomparison of page layout  
for front ends to ARL library web sites college &research libraries.vol

59.no.5.

25.palmer.j.web sites usability.information systems research,  
2002,vol13,no2,

Sites web :

26. Collins,jeffrcy E.web site Appraisal.(20/02/2011).disponible sur  
le web à l'adresse suivante :

[http://www. Outils.veille.inist.fr](http://www.Outils.veille.inist.fr).

27.Singh, jagtar .Elechtronic journals on library and information  
science(03/03/2011).disponible sur le web à l'adresse suivante:

<http://www.emeraldinsight.com/html/>.

الملاحق

كشافات الجداول:

الصفحة:	عناوين الجداول:
46	01 نتيجة معيار المسؤولية الفكرية.
47	02 نتيجة معيار المحتوى.
47	03 نتيجة معيار الحداثة و التحيين.
48	04 نتيجة معيار الروابط.
48	05 نتيجة معيار طبيعة الاستخدام.
49	06 نتيجة معيار خصائص الموقع و المجال.
49	07 نتيجة معيار المساحات المتاحة للجمهور.
50	08 نتيجة معيار لغة الموقع.
50	09 نتيجة معيار اتاحة الدروس,الوسائل التعليمية.
51	10 نتيجة معيار الخدمات التفاعلية.
51	11 نتيجة معيار ملامح الوسائط المتعددة.
52	12 نتيجة معيار تصميم الموقع وجاذبيته.
52	13 نتيجة معيار مصمم الموقع.
53	14 نتيجة معيار رابط المكتبة و مستوياتها.

كشاف جداول الاستمارة:

الصفحة	عناوين الاستمارات	
07	استمارة الفئات الأساسية لتقويم المواقع	01
28	تقويم موقع المدرسة العليا للأساتذة قسنطينة	02
33	تقويم موقع المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة	03
37	تقويم موقع المدرسة العليا للأساتذة القبة	04
42	تقويم موقع المدرسة التطبيقية العليا للتعليم التقني وهران	05

## ملخص:

حاولنا في بحثنا هذا تطبيق معايير عالمية في عملية تقويم مواقع المدارس العليا الجزائرية حيث ركزنا دراستنا هذه على مواقع المدارس .وبما أنها تعتبر مصدرا للمعلومات فإنها تنتمي إلى محيط ديناميكي مستمر .ومنه فان تقويم هذه المواقع يمكن من معرفة مدى مصداقية وموثوقية المعلومات المتاحة عبر هذه المواقع .وبيان نقاط القوة لتحسينها ومعرفة مكامن الضعف وتداركها .

حيث اعتمدنا على ضبط استمارة تقويم تحوي أربعة عشرة معيارا أساسيا ويضم المعيار الواحد على عدة معايير فرعية أخرى .إذ اعتمدنا على الوصف والملاحظة الدقيقة كأداة لتقويم هذه المواقع ثم تحليل مجموع كل موقع مدرسة على حدا .حيث تمكنا من ذلك .ومن هذا كله قمنا باقتراح بعض الحلول التي تميز المواقع الجيدة والمواقع الغير تساعد على تحسين مستوى هذه المواقع .

## الكلمات المفتاحية:

مواقع الويب — الشبكة العنكبوتية العالمية — معايير التقويم — المدارس العليا الجزائرية — التقويم .